

CONTRATTO

FORNITURA DI (i) LICENZA D'USO ONPREMISE DEL SOFTWARE SAP, INCLUSIVA DI MODALITA' LIMITED UNLIMITED WITH RESET (LUR) PER UN PERIODO DI 36 MESI, DEL RELATIVO SERVIZIO DI SUPPORTO PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISE (PSLE) PER 12 MESI E SERVIZI DI FORMAZIONE GRATUITI, (ii) SERVIZIO SAP CLOUD E (iii) SERVIZIO PREMIUM ENGAGEMENT DA DESTINARE ALLE AZIENDE SANITARIE, ALLA SO.RE.SA. SPA, ALLA REGIONE CAMPANIA E ALLE AZIENDE DA QUESTA CONTROLLATE

SO.RE.SA. S.P.A.

~

SAP ITALIA S.P.A.

CONTRATTO

FORNITURA DI (i) LICENZA D'USO ONPREMISE DEL SOFTWARE SAP, INCLUSIVA DI MODALITA' LIMITED UNLIMITED WITH RESET (LUR) PER UN PERIODO DI 36 MESI, DEL RELATIVO SERVIZIO DI SUPPORTO PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISE (PSLE) PER 12 MESI E SERVIZI DI FORMAZIONE GRATUITI, (ii) SERVIZIO SAP CLOUD E (iii) SERVIZIO PREMIUM ENGAGEMENT DA DESTINARE ALLE AZIENDE SANITARIE, ALLA SO.RE.SA. SPA, ALLA REGIONE CAMPANIA E ALLE AZIENDE DA QUESTA CONTROLLATE

CIG: n. 76619400E9

L'anno **duemiladiciotto** il giorno **21** del mese di **Dicembre** presso la sede della So.Re.Sa SpA di Napoli, Centro Direzionale, Isola F9 Complesso esedra
da una parte:

SO.RE.SA. S.p.A., a socio unico con sede legale in Napoli (appresso indicata sinteticamente **Soresa**) e domiciliata ai fini del presente atto in Napoli, Centro Direzionale Isola F9, capitale sociale Euro 500.000,00= i.v., iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Napoli P. IVA, Cod. Fisc. ed iscrizione al registro Imprese di Napoli 04786681215, in persona del Direttore Generale, dott. Gianluca Postiglione, nato a Salerno il 08/06/1968, giusta poteri allo stesso conferiti dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione in data 18 gennaio 2018

E

SAP ITALIA S.p.A. con sede legale in Vimercate (MB) alla Via Monza 7/A, Codice Fiscale, P.IVA e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Monza e Brianza 09417760155, REA MB n. 1292430, capitale Euro 2.687.339,00 i.v., indirizzo PEC: direzione_amministrativa@legalmail.it, rappresentata ai fini del presente atto dal Legale Rappresentante Dott.ssa Antonietta Arienti nata a Desio (MB) il 16.09.1958 – C.F. RNTNNT58P56D286G

PREMESSO

che con Determinazione del Direttore Generale della Soresa spa n 204 del 2018 è stata disposta l'aggiudicazione definitiva della fornitura dettagliata all'Articolo 1 da destinare alle Aziende Sanitarie, alla So.Re.Sa. S.p.A., alla Regione Campania e alle Aziende da questa controllate.

L'affidataria della fornitura è la SAP ITALIA SPA per l'importo complessivo di euro 5.078.341,48 oltre IVA, di cui alle singole componenti contrattuali allegate che formano parte integrante del presente contratto.

Tanto premesso le parti come sopra costituite convengono e stipulano quanto segue:

Articolo 1)
Oggetto del contratto

So.Re.Sa. affida all'Impresa, che accetta senza riserva alcuna, la (i) fornitura delle licenze d'uso OnPremise, in modalità LUR per un periodo di 36 mesi, del relativo servizio PSLE per 12 mesi e di servizi di formazione senza costi aggiuntivi, (ii) la fornitura del Servizio Cloud e (iii) la fornitura del Servizio Premium Engagement, (ciascuna, così come successivamente meglio definita, "Componente contrattuale"), da destinare alle Aziende Sanitarie, alla So.Re.Sa. S.p.A., alla Regione Campania e alle Aziende da questa controllate" che dovrà essere assicurato così come specificato nei Moduli d'Ordine e nei documenti in essi richiamati e/o ad essi allegati e descritti all'articolo 2).

Articolo 2)
Norme regolatrici dell'appalto

La fornitura viene affidata ed accettata sotto l'osservanza piena, assoluta, inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità richiamati e risultanti:

- dalle clausole del presente atto, ivi incluse le premesse di cui sopra e gli atti richiamati nelle medesime premesse, che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto;
- dalle norme del codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
- dai documenti di seguito specificati con riferimento alle singole Componenti contrattuali:
 - Modulo d'ordine per fornitura licenza Software OnPremise e relativo Servizio PSLE rif. SAP 83819302 e documenti in esso richiamati e/o ad esso allegati, ivi incluse le Condizioni Generali di Contratto SAP.
 - L'articolo 11 del Modulo d'Ordine per Software OnPremise prevede l'erogazione di servizi di formazione senza costi aggiuntivi, soggetta alle previsioni dell'articolo stesso e del documento SAP Services Scope Document CON-681-2018 del 24.10.2018;
 - Modulo d'ordine per Cloud Service rif SAP 0220989685 e documenti in esso richiamati e/o ad esso allegati, ivi incluse le Condizioni Generali di Contratto per SAP Cloud Services;
 - Modulo d'Ordine per Servizi Premium Engagement rif. SAP CON-0676-2018 del 23.10.2018) e documenti in esso richiamati e/o ad esso allegati, ivi incluse le Condizioni Generali di Contratto per Servizi SAP.

Le tre Componenti contrattuali sopra elencate, pur traendo origine dal presente contratto, saranno tra loro del tutto autonome e indipendenti e saranno regolate, oltre che dal presente contratto, dai singoli documenti contrattuali di riferimento descritti in precedenza.

Le parti concordano espressamente che la cessazione per qualsiasi motivo, ivi inclusa la risoluzione per inadempimento, di una o due delle tre Componenti contrattuali sopra descritte non determinerà la cessazione dell'intero contratto e pertanto il contratto resterà valido ed efficace con riferimento alle Componenti contrattuali non oggetto di cessazione.

Le parti concordano altresì che l'eccezione di inadempimento ex art. 1460 cc potrà essere sollevata dalla parte non inadempiente esclusivamente con riferimento alle proprie obbligazioni derivanti dalla medesima Componente contrattuale.

Le clausole del presente contratto sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti in vigore, ovvero che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorative per il fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

Articolo 3)

Durata ed ammontare della fornitura

La durata della Componente contrattuale relativa alle Licenze Software è definita all'articolo 2.1 delle Condizioni Generali di Contratto SAP e il relativo servizio PSLE terminerà il 31.12.2019, la Componente contrattuale per il Servizio Cloud terminerà il 31.12.2019 e la Componente contrattuale per il Servizio Premium Engagement terminerà il 31.12.2019.

L'importo contrattuale totale ammonta a € 5.078.341,48 al netto dell'I.V.A., così come risulta dalle singole Componenti contrattuali presentate dall'Impresa:

- per la fornitura di Licenze Software il corrispettivo netto di licenza è pari a € 3.802.119,76, il corrispettivo annuo per PSLE pari a € 886.969,72;
- per l'erogazione del Servizio Cloud il corrispettivo è pari a € 9.252,00

per l'erogazione del Servizio Premium Engagement il corrispettivo complessivo è pari a € 380.000,00 (€ 95.000,00 per trimestre)

Articolo 4)

Modalità di pagamento

Il Fornitore emetterà fattura elettronica intestata a So.Re.SA. SpA, che provvederà al pagamento, da corrispondere secondo quanto stabilito qui di seguito con riferimento a ciascuna Componente contrattuale:

- per la fornitura di Licenze Software la fatturazione per il corrispettivo netto di licenza sarà emessa in un'unica soluzione alla Data Inizio Efficacia, così come definito nel Modulo d'Ordine per Software OnPremise. La relativa fattura per il servizio PSLE sarà emessa il primo giorno del mese successivo alla Data Inizio Efficacia. I termini di pagamento si intendono a 60 giorni data fattura;
- per l'erogazione del Servizio Cloud la fatturazione avverrà con periodicità annuale anticipata a decorrere dalla data di efficacia così come definito nel Modulo d'Ordine per Cloud Service. I termini di pagamento si intendono a 60 giorni data fattura;
- per l'erogazione del Servizio Premium Engagement la fatturazione avverrà con periodicità trimestrale anticipata come riportata nel Modulo d'Ordine per Servizi Premium Engagement. I pagamenti si intendono a 30 giorni data fattura.

Articolo 5)
Certificato di verifica di conformità

Il certificato di verifica di conformità viene rilasciato dal Direttore dell'esecuzione, al fine di attestare la effettiva regolare esecuzione delle forniture:

- Per la fornitura della licenza Software OnPremise la verifica di conformità avverrà contestualmente alla consegna da parte di SAP di User ID e Passcode iniziale per l'abilitazione del download del Software tramite SAP ServiceMarketplace (<http://service.sap.com/swdc>);
- Per l'erogazione del Servizio Cloud la verifica di conformità avverrà previa ricezione da parte di So.Re.Sa. S.p.A. della mail di conferma dell'elaborazione dell'ordine, così come previsto all'articolo 5. Amministratori Autorizzati del Modulo d'Ordine per Cloud Service;
- Per l'erogazione del Servizio Premium Engagement la verifica di conformità avverrà alla fine dell'erogazione della attività del Servizio in funzione ai deliverable rilasciati.

Il rilascio di tale certificato ha esclusivamente carattere provvisorio e rimangono salvi tutti i diritti di avanzare pretese qualora per qualunque motivo la esecuzione contrattuale mostrasse inadempienze o difetti.

Articolo 6)
Penali e Livelli di Servizio

Fatta salva l'ipotesi di forza maggiore, nel caso di mancato rispetto anche di uno soltanto dei livelli di servizio e/o delle condizioni e/o dei termini e/o delle modalità e/o delle specifiche tecniche specificati di seguito relativamente al Servizio Cloud, So.Re.Sa. potrà applicare al fornitore le penali indicate nell'Allegato C al Modulo d'Ordine per Cloud Service, SLA per SAP Cloud Services, SLA relativo alla Disponibilità di Sistema e Crediti

Richiesta di crediti, reportistica

So.Re.Sa. può far valere un credito pari all'ammontare di cui nella tabella indicata di seguito qualora SAP venga meno allo SLA sulla Disponibilità di Sistema, credito che potrà essere poi compensato con una fattura futura concernente il SAP Cloud Service che non ha rispettato lo SLA sulla Disponibilità di Sistema.

Le richieste di credito presentate in forza dello SLA per i SAP Cloud Services dovranno essere avanzate in buona fede e suffragate da idonea documentazione che dovrà essere presentata entro trenta (30) giorni lavorativi dalla fine del mese solare in cui è stata riscontrata l'inosservanza. SAP fornirà ai clienti una relazione mensile sulla Disponibilità di Sistema espressa in percentuale del SAP Cloud Service interessato (i) per e-mail, se richiesto dal Cliente all'account manager SAP assegnatogli, (ii) tramite il SAP Cloud Service o (iii) tramite il portale online messo a disposizione dei clienti, non appena esso sia disponibile.

Disponibilità di Sistema

La Disponibilità di Sistema espressa in percentuale è calcolata nel modo seguente:

$$\text{Percentuale di Disponibilità di Sistema} = \left(\frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100$$

SLA sulla Disponibilità del Sistema	99,5% di Disponibilità di Sistema espressa in percentuale delle versioni produttive al Mese.
Crediti	2% del Canone di Abbonamento Mensile per ogni punto percentuale (1%) al di sotto dello SLA sulla Disponibilità di Sistema e comunque non oltre il 100% del Canone di Abbonamento Mensile.
Tempi di Fermo Esclusi	Totale di Minuti al Mese attribuibili a: (i) tempi di fermo programmati rientranti in una delle Ordinarie Finestre di Manutenzione di cui alla Clausola 4 innanzi, o (ii) un qualsiasi altro Tempo di Fermo Programmato quale descritto alla Clausola 4 e notificato al Cliente con almeno cinque (5) giorni lavorativi di anticipo sul Tempo di Fermo Programmato o (iii) l'indisponibilità causata da fattori che esulano dal ragionevole controllo di SAP, quali gli eventi imprevedibili e inattesi che non possono essere evitati anche agendo con ragionevole diligenza.
Tempo di Fermo Programmato	I Tempi di Fermo Programmati per i SAP Cloud Services Interessati oggetto di abbonamento del Cliente sono indicati alla Clausola 4 innanzi, intitolata "Finestre di Manutenzione dei SAP Cloud Service".

Articolo 7) Risoluzione

1. So.Re.Sa. potrà risolvere ciascuna Componente contrattuale al verificare di una delle ipotesi di cui all'art. 108, comma 1, D.Lgs.50/2016, in particolare nelle seguenti ipotesi:
 - a) il contratto abbia subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto una nuova procedura di appalto, ai sensi dell'articolo 106 del Codice;
 - b) l'aggiudicatario venga a trovarsi, al momento dell'aggiudicazione dell'appalto, in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1 e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla procedura di appalto;
 - c) l'appalto non avrebbe dovuto essere aggiudicato in considerazione di una grave violazione degli obblighi derivanti dai trattati, come riconosciuto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea in un procedimento ai sensi dell'articolo 258 TFUE, o di una sentenza passata in giudicato per violazione del codice dei contratti.
2. Fermo restando quanto previsto all'Articolo 2), in caso di inadempimento del Fornitore anche di uno solo degli obblighi assunti con la stipula del Contratto che si protragga oltre il termine non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata a.r. dalla So.Re.Sa. S.p.A., la medesima ha la facoltà di considerare risolto di diritto, nei confronti del Fornitore inadempiente, la Componente contrattuale da cui si è originato l'inadempimento e di ritenere proporzionalmente la cauzione, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del

Fornitore per il risarcimento del danno nei limiti di quanto previsto nei documenti contrattuali di cui all'Articolo 2).

3. Fermo restando quanto previsto all'Articolo 2), si conviene altresì che la So.Re.Sa. S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolve di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., ciascuna Componente contrattuale, nei seguenti casi:

- a) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti richiesti per la stipula del Contratto;
- b) qualora il Fornitore offra o, comunque, fornisca, in esecuzione del Contratto, servizi che non abbiano i requisiti stabiliti dalle normative vigenti nonché dell'allegato tecnico;
- c) qualora il Fornitore offra o, comunque, fornisca, in esecuzione di un Appalto, la prestazione di servizi a condizioni e/o modalità peggiorative rispetto a quelle stabilite dalle normative vigenti;
- d) nel caso di violazione di una delle obbligazioni indicate agli articoli Riservatezza, Divieto di cessione del contratto, Tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010, Adempimenti del Fornitore derivanti dal Protocollo di legalità, del presente atto.

4. Fermo restando quanto previsto all'Articolo 2), la So.Re.Sa., in ogni caso, deve risolvere ciascuna Componente contrattuale al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 108, comma 2, D.Lgs. 50/2016, in particolare quando:

- a) nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- b) nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80.

5. Fermo restando quanto previsto all'Articolo 2), So.Re.Sa. procede alla risoluzione di ciascuna Componente contrattuale al verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 108 comma 1, lett. b; comma 3 e comma 4 D.Lgs. 50/2016, in particolare:

- a) quando, con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 1, lettere b) e c) sono state superate le soglie di cui al comma 7 del predetto articolo; con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 1, lettera e) del predetto articolo, sono state superate eventuali soglie stabilite da So.Re.Sa.; con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 2, sono state superate le soglie di cui al medesimo comma 2, lettere a) e b);
- b) quando il direttore dei lavori o il responsabile dell'esecuzione del contratto, se nominato, accerta un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni; in tal caso, invia al responsabile del procedimento una relazione particolareggiata, corredata dei documenti necessari, indicando la stima dei servizi/forniture eseguiti regolarmente, il cui importo può essere riconosciuto all'appaltatore. Egli formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie

controdeduzioni al responsabile del procedimento. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante su proposta del responsabile del procedimento dichiara risolto il contratto.

c) qualora, al di fuori di quanto previsto al precedente punto b), l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il direttore dei lavori o il responsabile unico dell'esecuzione del contratto, se nominato gli assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, So.Re.Sa. risolve la Componente contrattuale rispetto a cui si è verificato l'inadempimento.

In tutti i casi di risoluzione previsti nel presente Contratto, So.Re.Sa. avrà diritto di escutere la cauzione prestata proporzionalmente alla Componente contrattuale cui si riferisce la risoluzione. Ove non sia possibile escutere la cauzione, sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata al Fornitore con lettera raccomandata a/r. In ogni caso, resta fermo il diritto di So.Re.Sa. S.p.A. al risarcimento dell'ulteriore danno nei limiti di quanto previsto nei documenti contrattuali di cui all'Articolo 2) per ciascuna Componente contrattuale.

Articolo 8) Recesso

La So.Re.Sa. S.p.A. ha diritto di recedere unilateralmente da ciascuna Componente contrattuale con un preavviso di un mese e in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:

- a. giusta causa,
- b. reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi,
- c. mutamenti di carattere organizzativo.

Si conviene che ricorre giusta causa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- in ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente Contratto.

In tali casi, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte di So.Re.Sa. delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..

La So.Re.Sa. S.p.A. potrà recedere in qualunque tempo da ciascuna Componente contrattuale ai sensi dell'art. 109, comma 1, del Codice, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti

nonché del valore dei materiali utili esistenti in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite, calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei lavori, servizi o forniture eseguiti.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la So.Re.Sa. prende in consegna i servizi o forniture ed effettua il collaudo definitivo e verifica la regolarità dei servizi e delle forniture.

In ogni caso di recesso, il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e/o della fornitura in favore di So.Re.Sa. fino alla data di efficacia del recesso.

In ogni caso si applicano le disposizioni di cui agli articoli 88, comma 4-ter e 92, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159.

Articolo 9)

Obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro

Il Fornitore si impegna a rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del D.Lgs. n. 50/2016 e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, il Fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dall'impresa anche in maniera prevalente.

Il Fornitore si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i sindacati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.

Articolo 10)

Riservatezza

Ciascun Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per

scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la So.Re.Sa. S.p.A. ha la facoltà di dichiarare risolta di diritto la Componente contrattuale cui si riferisce l'inadempimento, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla So.Re.Sa. S.p.A..

Il Fornitore potrà citare i contenuti essenziali del Contratto – salvo che non sia diversamente disposto nei medesimi - nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore medesimo a gare e appalti.

Fermo restando quanto previsto nel successivo articolo, il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy).

Articolo 11)

Responsabili del contratto.

La So.Re.Sa. nomina Direttore dell'esecuzione del contratto il **dott. Massimo Di Gennaro** con il compito di emanare le opportune disposizioni alle quali l'impresa dovrà uniformarsi, di controllare la perfetta osservanza di tutte le clausole contrattuali e di curare che l'esecuzione della fornitura avvenga a regola d'arte ed in conformità a quanto previsto dagli accordi contrattuali.

L'impresa indica quale responsabile dell'esecuzione contrattuale per i rapporti organizzativi ed operativi con il Responsabile dell'esecuzione di cui sopra il **Dott. Gianluca Milo**

L'impresa dichiara altresì che il proprio indirizzo mail/PEC al quale fare riferimento per ogni comunicazione successiva alla stipula del contratto sono: PEC **direzione_amministrativa@legalmail.it**

L'impresa accetta che qualunque futura comunicazione tra le parti avvenga tramite i predetti canali comunicativi.

Ai fini dell'invio del fax sarà sufficiente il report di "ok" ottenuto dal fax dell'Azienda mittente per poter ritenere la comunicazione idoneamente inviata e ricevuta dall'impresa.

Ai fini dell'invio della e-mail dovrà essere invece inviato dall'impresa un messaggio di ricevuta che confermi il corretto ricevimento della mail inviata dall'Azienda.

Articolo 12)

Divieto di cessione del contratto e subappalto

È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il Contratto, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 105, co. 1 del Codice.

In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, la So.Re.Sa. S.p.A., fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

Non è ammesso il subappalto. Le Parti si danno atto che il servizio PSLE, il Servizio Cloud e il Servizio Premium Engagement sono servizi erogati in modalità standard dal Gruppo SAP e che pertanto le attività prestate da SAP SE, dalle sue affiliate o da terzi non sono da considerarsi subappalto ai fini del presente contratto.

Articolo 13)

Spese di registrazione

Il presente Contratto, redatto in duplice esemplare è soggetta all'imposta di bollo ai sensi dell'art. 2, parte I, del DPR 16/10/1972, n. 642 e s.m.i. così come disposto dalla Risoluzione n.86/E del 13.02.2002 dell'Agenzia Entrate – Direzione Centrale Normale e Contenzioso – ed è soggetta a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 10 del DPR 26/04/86 n. 131- Tariffe- parte seconda.

Le spese di bollo sono a carico di ciascun ente, ognuno per la copia di propria competenza. Le eventuali spese di registrazione sono a carico della parte che la richiede.

Articolo 14)

Rinvio della normativa vigente

A tutti gli effetti e per quanto non previsto dal presente testo contrattuale si fa rinvio alla vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia, nonché ai principi di diritto amministrativo e contabile disciplinanti la materia.

Articolo 15)

Trattamento dei dati personali

Le parti, per quanto di rispettiva competenza, si atterranno alle disposizioni ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30.06.2003, n.196, con particolare riguardo agli standard stabiliti in materia di sicurezza dei dati personali e di responsabilità verso gli interessati.

Articolo 16)

Tracciabilità dei flussi finanziari

L'impresa si impegna ad osservare le disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136.

Articolo 17)

Obblighi a carico dell'impresa

In ottemperanza a quanto statuito dal Protocollo di legalità sottoscritto in data 9 luglio 2008 e dall'art. 3 della L. n.136/2010, l'Impresa:

- deve osservare in maniera rigorosa le disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza sul lavoro, anche con riguardo alla eventuale nomina del responsabile della sicurezza, nonché il rispetto delle norme di tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale, specificando, ove siano previste, che le spese di sicurezza non sono soggette a ribasso d'asta.

L'impresa assume, altresì, l'obbligo di:

- riportare nel bonifico bancario o postale, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo gara (CIG). Il CIG, ove non noto, deve essere richiesto alla stazione appaltante;
- comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Articolo 18)

Dichiarazioni rese dall'Impresa

Conformemente a quanto statuito dal Protocollo di legalità sottoscritto in data 9 luglio 2008, l'Impresa accetta espressamente le seguenti clausole contemplate dal Protocollo menzionato:

- L'Impresa dichiara di essere a conoscenza di tutte le norme pattizie di cui al protocollo di legalità, sottoscritto nell'anno 2008 dalla stazione appaltante con la prefettura di Napoli, tra l'altro consultabili al sito <http://www.utgnapoli.it>, e che qui si intendono integralmente riportate ed accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti, ad eccezione di quelle previste in tema di tracciabilità finanziaria, dall'art. 2, comma 2, punti h) ed i); dall'art.7, comma 1 e dall'art.8, comma 1, clausole 7) ed 8).
- L'Impresa si impegna a denunciare immediatamente alle Forze di Polizia o all'Autorità Giudiziaria ogni illecita richiesta di danaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione nei confronti dell'imprenditore, degli eventuali componenti la compagine sociale o dei rispettivi familiari (richiesta di tangenti, pressioni per indirizzare l'assunzione di personale o l'affidamento di lavorazioni, forniture, o servizi a determinate imprese, danneggiamenti, furti di beni personali o di cantiere).
- L'Impresa si impegna a segnalare alla Prefettura l'avvenuta formalizzazione della denuncia di cui alla precedente Clausola n.2 e ciò al fine di consentire, nell'immediato, da parte dell'Autorità di pubblica sicurezza, l'attivazione di ogni conseguente iniziativa.
- L'Impresa dichiara di conoscere e di accettare la clausola espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto, ovvero la revoca dell'autorizzazione al subappalto o al subcontratto, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del contratto o subcontratto, informazioni interdittive di cui all'art.10 del D.P.R. n.252/1998, ovvero la sussistenza di ipotesi di collegamento formale e/o sostanziale o di accordi con altre imprese partecipanti alle procedure concorsuali di interesse. Qualora il contratto sia stato stipulato nelle more dell'acquisizione delle informazioni del Prefetto, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto

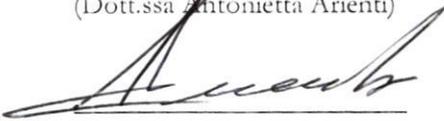
- ovvero, qualora lo stesso non sia determinato o determinabile, una penale pari al valore delle prestazioni al momento eseguite, le predette penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte della Soresa, del relativo importo dalle somme dovute all'impresa in relazione alla prima erogazione utile.
- L'Impresa dichiara di conoscere e di accettare la clausola risolutiva espressa dell'autorizzazione al subappalto o al subcontratto, in caso di grave e reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza sul lavoro anche con riguardo alla nomina del responsabile della sicurezza e di tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale.
 - L'Impresa si impegna ad osservare il divieto imposto da Soresa di autorizzare subappalti a favore delle imprese partecipanti alla gara e non risultate aggiudicatrici, salvo le ipotesi di lavorazioni altamente specialistiche.

**Articolo 19)
Foro competente**

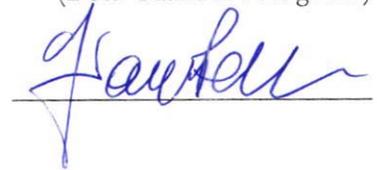
Per qualsiasi controversia dipendente dal presente contratto, le parti eleggono domicilio in Napoli e riconoscono l'esclusiva competenza del Foro di Napoli.

Letto, approvato e sottoscritto

SAP ITALIA S.p.A.
Il Legale Rappresentante
(Dott.ssa Antonietta Arienti)



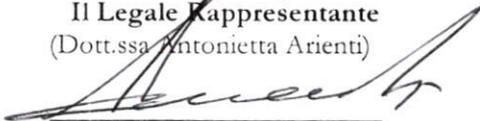
So.Re.Sa. S.p.A.
Il Direttore Generale
(Dott. Gianluca Postiglione)



Sono specificamente ed espressamente approvati per iscritto gli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, ai sensi dell'art. 1341 II° comma cc.

Per espressa approvazione

SAP ITALIA S.p.A.
Il Legale Rappresentante
(Dott.ssa Antonietta Arienti)



CONTRATTO DI LICENZA E SUPPORTO SOFTWARE
Modulo d'Ordine Software ("Modulo d'Ordine")
con decorrenza alla data dell'ultima sottoscrizione di cui innanzi ("Data Inizio Efficacia")
Rif. SAP 83819302

stipulato da e tra **SAP Italia S.p.A.**, con sede legale in Vimercate (MB), Via Monza 7/A, Codice Fiscale, P.IVA e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Monza e Brianza 09417760155, REA MB n. 1292430, (capitale Euro 2.687.339,00 i.v.), indirizzo PEC [direzione amministrativa@legalmail.it](mailto:direzione_amministrativa@legalmail.it), soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di SAP SE ex art. 2497 bis C.C.
(in prosieguo "SAP")

e **So.Re.Sa. S.p.A.**, Via G. Porzio, Centro Direzionale Isola F9, 80143 Napoli
(in prosieguo, il "Licenziatario")

Numero Cliente ERP: 1130592
Numero Caso SAP: 3061014480

PREMESSE:

Il presente Modulo d'Ordine costituisce un contratto di licenza e supporto del software SAP disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto per il Software SAP ("CGC"), dagli allegati richiamati dalle CGC e il Modulo d'Ordine ("Allegati") e dal documento Condizioni di Utilizzo del Software applicabile ("Condizioni di Utilizzo") in vigore al momento del perfezionamento del Modulo d'Ordine, le cui copie sono disponibili all'indirizzi <https://www.sap.com/about/agreements/general-terms-and-conditions.html?tag=agreements:general-terms-and-conditions/on-premise-software> (CGC) e <https://www.sap.com/about/agreements/product-use-and-support-terms.html?tag=agreements:product-use-support-terms/on-premise-software/software-use-rights> ("Condizioni di Utilizzo"), che formano parte del presente. Tutti i documenti sopra elencati sono parte integrante del presente contratto e formano un unico contratto insieme a tutti gli altri ordini soggetti alle CGC e, insieme, andranno a costituire il "Contratto". Il Licenziatario dichiara di avere esaminato il Contratto, inclusi le CGC, gli Allegati e le Condizioni di Utilizzo, prima del perfezionamento del presente Modulo d'Ordine. SAP invita il Licenziatario a stampare e conservare una copia delle applicabili CGC, Allegati e Condizioni di Utilizzo per i propri archivi.

- 1. SOFTWARE LICENZIATO E CORRISPETTIVI.** Il Software concesso in licenza al Licenziatario ai sensi del presente Modulo d'Ordine e il relativo corrispettivo è identificato nell'Allegato 1 e specificato quale concesso in licenza ("Software"). I corrispettivi di licenza sono al netto di sconti, se applicabili. Il Corrispettivo Netto di Licenza totale è indicato all'Allegato 1.
- 2. TERRITORIO.** Tutto il mondo, salva l'applicazione delle leggi in materia di controllo sulle esportazioni in vigore nelle relative giurisdizioni e quanto previsto dell'articolo 12.4 delle CGC.
- 3. SERVIZI DI SUPPORTO SAP E CORRISPETTIVI:** Il Supporto SAP viene erogato nei termini stabiliti nell'accordo tra SAP ed Assinter-Italia in vigore alla data del presente ("Accordo Assinter") e come meglio dettagliato nello Schedule SAP Product Support for Large Enterprises richiamato in Allegato 2 e parte integrante del presente Modulo d'Ordine.

Il Corrispettivo per il Supporto SAP decorre dal primo giorno del mese successivo alla Data di Inizio di Efficacia del presente Modulo d'Ordine. Il termine iniziale del Supporto SAP comincia alla Data di Inizio di Efficacia e continua per il residuo dell'anno solare corrente e per l'intero anno solare successivo (salvo nei casi in cui la Data di Inizio di Efficacia cominci dal 1° gennaio dell'anno solare, nel qual caso il termine iniziale durerà fino al 31 dicembre del relativo anno solare) ("Termine Iniziale"). Dopo il Termine Iniziale e subordinatamente a quanto previsto dal Contratto e dall'Allegato del Supporto SAP, il Supporto SAP si rinnoverà il primo giorno di ogni anno di calendario per l'intero anno seguente. Il Corrispettivo annuo per il Supporto SAP è annuale anticipato e ammonta a quanto di seguito indicato. Successivamente al Termine Iniziale, eventuali limitazioni sugli aumenti dei Corrispettivi per il Supporto di SAP sono soggetti all'osservanza da parte del Licenziatario degli obblighi relativi al Customer COE specificati nell'Allegato del Supporto SAP applicabile.

Il Corrispettivo per SAP PSLE per il Software concesso in licenza ai sensi del presente Modulo d'Ordine è calcolato come il prodotto tra il Coefficiente SAP PSLE annuo in vigore (attualmente il 17%) e il totale del Corrispettivo Netto di Licenza per il Software licenziato elencato nell'Allegato 1. L'attuale Corrispettivo SAP PSLE per il Software concesso in licenza ai sensi del presente Modulo d'Ordine viene indicato nell'Allegato 1. A condizione che vengano mantenuti soddisfatti i requisiti di soglia per SAP PSLE specificati nell'Accordo Assinter e fermo restando il rinnovo dell'Accordo Assinter stesso, SAP manterrà il Coefficiente SAP PSLE al 17% per il Termine Iniziale e per il primo rinnovo. In seguito, il Corrispettivo per il SAP PSLE potrà cambiare una volta l'anno con tre mesi di preavviso al Licenziatario e SAP potrà aumentare il Corrispettivo SAP PSLE per l'importo pari alla variazione annuale percentuale dell'Indice dei Prezzi al Consumo (Consumer Price Index o CPI), applicata cumulativamente sull'anno a partire dalla Data d'Efficacia del presente Modulo d'Ordine oppure dalla data in cui è stato da ultimo incrementato il coefficiente del SAP PSLE, a seconda di quale sia la più recente. Per indice dei prezzi al consumo si intende l'Indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi" (indice FOI pubblicato su www.istat.it).

Il mancato aumento dei corrispettivi in un dato anno o anni non costituisce una rinuncia di SAP all'esercizio del suddetto diritto. I corrispettivi per il Supporto SAP sono fatturati su base annuale dal 1° gennaio dell'anno di calendario. I corrispettivi del Supporto SAP maturati prima del 1° gennaio saranno fatturati in proporzione al periodo dell'anno interessato. I Corrispettivi del Supporto SAP aumenteranno qualora sia licenziato Software aggiuntivo.

4. **TERMINI DI PAGAMENTO:** I corrispettivi sono espressi nella valuta di cui all'Allegato 1 e non comprendono le Imposte. Tutti i corrispettivi sono dovuti entro trenta (30) giorni dalla data della fattura.
5. **CONSEGNA:** SAP fornirà il Software tramite consegna al corriere del disco o dell'altro dispositivo sul quale sono contenuti i programmi e la documentazione standard all'indirizzo indicato nella Clausola 6 del presente Modulo d'Ordine (spedizione fisica) oppure rendendolo disponibile per il download tramite SAP ServiceMarketplace (<http://service.sap.com/swdc>) (consegna elettronica). Il rischio di smarrimento passa all'acquirente al momento della consegna fisica o elettronica.

Il Licenziatario conferma di avere ricevuto le informazioni di accesso remoto sotto elencate per effettuare il download del Software:

USER ID: S0009766191
PASSCODE INIZIALE: 642KYMLX

Salvo diverso accordo, SAP rilascerà la versione del Software corrente alla data di inizio efficacia del presente Modulo d'Ordine. Il Licenziatario concorda e comprende che il calcolo delle imposte di vendita ai sensi della normativa locale sulle imposte di vendita applicabili, che saranno a carico del Licenziatario, potrà essere influenzato dal metodo di consegna del Software (e del corrispondente Supporto SAP) quale disciplinato nel presente. La consegna del Software è soggetta alle disposizioni della Clausola 12.4 delle CGC, e SAP non è responsabile per i ritardi o gli impedimenti alla consegna dovuti all'applicazione delle normative sull'esportazione in vigore.

6. INFORMAZIONI RELATIVE AL LICENZIATARIO:

Ragione sociale:	So.Re.Sa. s.p.a.
Destinatario del software:	Sig. Alberto Genovese
Indirizzo di spedizione/Luogo d'installazione:	Via G. Porzio, Centro Direzionale Is. G5 80143 Napoli
Indirizzo di Fatturazione:	Via G. Porzio, Centro Direzionale Is. G5 80143 Napoli

7. DIRITTO DI UTILIZZO "LUR" (LIMITED UNLIMITED CON RESET)

a) Viene garantito al Licenziatario il diritto di utilizzo illimitato ("Utilizzo LUR") come indicato di seguito. Per i prodotti elencati nella Tabella che segue, il Licenziatario non sarà soggetto al pagamento di corrispettivi addizionali fino ad un limite massimo definito nella Tabella stessa di seguito ("Livello Massimo di Utilizzo") sino al 31.12.2021 ("Periodo di Utilizzo Illimitato").

Tabella "Software LUR"

SAP Software	Metrica di licenza	Livello Massimo di Utilizzo
SAP S/4HANA Enterprise Management for Professional use	User	1.306
SAP S/4HANA Enterprise Management for Productivity use	User	8.700
SAP S/4HANA Enterprise Management for Functional use	User	2.803
SAP S/4HANA, Developer access	User	13

Resta inteso che durante il Periodo di Utilizzo Illimitato, nessuno di questi prodotti potrà essere oggetto di opzioni di riconfigurazione e/o sospensione e/o interruzione del servizio di supporto.

SAP conviene con il Licenziatario che, al meglio della conoscenza di quest'ultimo, il Livello Massimo di Utilizzo per il Software LUR indicato in Tabella riflette i livelli stimati per tale Livello Massimo di Utilizzo a far data dalla data di efficacia del presente Modulo d'Ordine.

Per il Periodo di Utilizzo Illimitato il Licenziatario non sarà soggetto al pagamento di canoni di licenza addizionali per quanto concerne il Software LUR in seguito all'incremento delle sue operazioni e delle operazioni delle sue Affiliate che si rifletta in un aumento del Livello Massimo di Utilizzo. La crescita inorganica/incremento tramite acquisizione non sono consentiti.

Qualora una Affiliata cessi di appartenere al Licenziatario, tale società non sarà più titolata a beneficiare del diritto d'uso del Software LUR e delle condizioni del presente Modulo d'Ordine.

b) Interim Audit. Ogni dodici (12) mesi dalla Data di Efficacia del Contratto fino al termine del Periodo di Utilizzo Illimitato, SAP potrà richiedere al Licenziatario un report ("Interim Audit") in

cui si evidenzi che il Licenziatario non ha superato il Livello Massimo di Utilizzo. Nel caso in cui il report indichi che il Licenziatario ha superato il Livello Massimo di Utilizzo, il Periodo di Utilizzo illimitato verrà terminato e la Sezione a) di cui sopra non sarà più da ritenersi valida per i prodotti interessati dal suddetto superamento. Il Licenziatario sottoscriverà un contratto addizionale per aumentare i livelli licenziati del Software LUR per coprire i livelli evidenziati dall'Interim Audit ed il relativo corrispettivo per SAP PSLE Support. Il Licenziatario sarà soggetto al pagamento di canoni di licenza supplementari e ai canoni per SAP PSLE Support che risulteranno da qualsivoglia incremento del numero complessivo dei livelli licenziati rispetto al Livello Massimo di Utilizzo.

c) Audit finale. Novanta (90) giorni prima della data di scadenza del diritto di Utilizzo Illimitato, il Licenziatario sarà tenuto a fornire a SAP un report ("Audit"), così come definito da SAP stessa, in cui si evidenzino i livelli di utilizzo del Software LUR, come identificato nella Tabella, da parte del Licenziatario o delle sue Affiliate. Le Parti convengono che (i) tale report (Audit report) sarà utilizzato esclusivamente ai fini della registrazione del reale utilizzo e per determinare l'utilizzo effettivo del Software LUR, (ii) i Livelli Licenziati (Licensed Quantities) di tale Software LUR di saranno oggetto di aggiornamento da parte di SAP all'interno di un emendamento del presente Modulo d'Ordine ("Aggiornamento"); tale Aggiornamento dovrà riportare il volume in essere così come identificato nell'Audit della licenza d'uso del Software LUR, (iii) l'Aggiornamento è un evento una-tantum così come previsto dal presente Modulo d'Ordine e non avrà cadenza annuale, (iv) non si applicheranno aumenti, riduzioni, note di credito o rimborsi dei canoni di licenza già versati come previsto dal presente Modulo d'Ordine per quanto attiene l'Aggiornamento, (v) non si applicheranno aumenti, riduzioni, note di credito o rimborsi per quanto attiene il canone per SAP PSLE Support nel presente Modulo d'Ordine per quanto attiene all'Aggiornamento, (vi) il Licenziatario sarà soggetto al pagamento di canoni di licenza supplementari e a canoni per SAP PSLE Support che risulteranno da qualsivoglia incremento del numero complessivo dei livelli licenziati rispetto al Livello Massimo di Utilizzo.

A seguito di tale Aggiornamento, la Sezione a) di cui sopra non sarà più da ritenersi valida e qualsivoglia aumento della metrica licenziata, risultante da utilizzo o modifica al Modulo d'Ordine, dell'intero Software licenziato di cui al presente Modulo d'Ordine risulterà essere una licenza software supplementare e richiederà canoni per SAP PSLE Support che il Licenziatario dovrà riconoscere a SAP.

8. AFFILIATE

L'articolo 1.2 delle CGC si intende integralmente sostituito dal seguente: "1.2 "Affiliata": una qualsiasi persona giuridica che abbia sede nel Territorio e il Licenziatario ne detenga, direttamente o indirettamente, oltre il cinquanta per cento (50%) delle azioni o dei diritti di voto. Tali persone giuridiche saranno considerate Affiliate solamente per il periodo in cui permanga tale partecipazione. Per Affiliata si intende altresì qualunque soggetto giuridico avente sede nel Territorio in cui Regione Campania ("Controllante del Licenziatario") detenga, direttamente o indirettamente, più del 50% delle azioni o dei diritti di voto fintantoché tale partecipazione azionaria venga mantenuta e a condizione che la Controllante del Licenziatario mantenga, direttamente o indirettamente, più del 50% delle azioni o dei diritti di voto del Licenziatario. Regione Campania e tutti gli enti appartenenti al sistema sanitario della Regione Campania saranno altresì considerati Affiliate ai sensi del presente Contratto a condizione che Regione Campania mantenga, per tutta la durata del Contratto, direttamente o indirettamente, più del 50% delle azioni o dei diritti di voto del Licenziatario.

9. CONVERSIONE S/4 HANA:

a) Credito per Conversione: Con il presente Modulo d'Ordine, il Licenziatario beneficia di un credito ("Credito per Conversione") in relazione a licenze SAP precedentemente acquistate via Rivenditore dal Licenziatario o da Regione Campania e trasferite al Licenziatario a seguito di richiesta di Regione Campania del 24.10.2018 ("Licenze Convertite"). Resta inteso che, con la sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine, tali licenze e il relativo contratto di supporto si intendono terminati.

Contratto 12068004



1 SAP ERP Foundation Starter (inclusivo di 5 SAP Professional User)
82 SAP Professional User
13 SAP Industry Portfolio User

Contratto 12255955
2 SAP Adaptive Server Platform
1 SAP Developer User

Contratto 11157219
1 SAP ERP Foundation Starter (inclusivo di 5 SAP Professional User)
5 SAP Developer User
86 SAP Professional User
272 SAP Application Ltd. Prof. User
287 SAP Procurement Self-Service&Coll. User
1 SAP NetWeaver PI for midsize companies
3 BA&T SAP BOBJ BI, Edge ed. d. integr(usr
8 SAP Bus.Planning&Cons, Edge ed. vers. NW

Contratto 12685367
268 SAP Professional User
760 SAP Procurement Self-Service&Coll. User
642 SAP Application Ltd. Prof. User
7 SAP NetWeaver PI for midsize companies

b) Uso delle Licenze Convertite fino al 2025: fino al 31.12.2025 ("Periodo di Transizione") il Licenziatario potrà continuare ad Usare le Licenze Convertite per il quale è stato concesso il Credito per Conversione al software S/4 HANA di cui all'Allegato 1 del presente Modulo d'Ordine ("S/4 HANA Software") e le quali si intendono terminate come descritto nella precedente Sezione a). Si precisa altresì che per tutto il Periodo di Transizione il quantitativo cumulativo totale delle nuove licenze S/4 HANA Software e delle Licenze Convertite installate e in Uso non potrà superare il quantitativo licenziato per le licenze S/4 HANA Software con il presente Modulo d'Ordine. Le Licenze Convertite non sono un pacchetto S/4 HANA Software e ogni diritto d'Uso e/o qualsiasi restrizione definiti nei contratti di licenza software originari e precedenti al presente Modulo d'Ordine rimarranno validi ed efficaci per tutto il Periodo di Transizione.

11. SERVIZI DI FORMAZIONE GRATUITI: Il Licenziatario potrà usufruire in forma gratuita del servizio di formazione indicato di seguito:

1 Academy Integrated Business Processes in SAP S/4HANA con certificazione finale, 10 partecipanti per sessione per due sessioni di corsi, per un totale di 20 partecipanti

Il servizio è regolamentato dalle Clausole Generali di Contratto per i Servizi SAP reperibili all'indirizzo <http://www.sap.com/company/legal/index.epx> e dalla Descrizione del Servizio di Formazione reperibile all'indirizzo <http://www.sap.com/servicedescriptions> e valida alla data di efficacia del presente Modulo d'Ordine.

Il servizio dovrà essere erogato entro il 31/12/2019.

12. DATA DI EFFICACIA

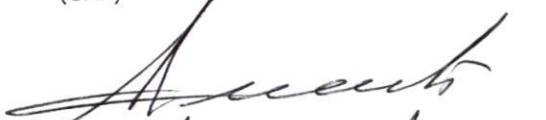
Nel caso in cui il Licenziatario sottoscriva il presente Modulo d'Ordine entro il 30.11.2018, questo Contratto sarà comunque efficace a far data dal 03.12.2018 ("Data di Inizio Efficacia"). Pertanto, le obbligazioni contrattuali delle Parti di cui al presente Modulo d'Ordine decorreranno alla Data di

Inizio Efficacia. SAP eseguirà la consegna del Software entro 30 gg dalla Data di Inizio Efficacia nella versione disponibile alla data. Il Licenziatario non ha diritto di utilizzare il Software prima della Data di Inizio Efficacia e, comunque, prima che SAP abbia consegnato il Software. L'erogazione del servizio SAP PSLE inizia alla Data di Inizio Efficacia o, se successiva, alla data in cui SAP ha consegnato il Software e la relativa fatturazione avverrà a far data dal primo giorno del mese successivo. Nel caso in cui il Licenziatario notifici per iscritto a SAP la sua intenzione di utilizzare il Software prima della Data di Inizio Efficacia, SAP fatturerà un canone aggiuntivo per SAP PSLE sulla base del fattore percentuale in vigore moltiplicato per il valore del Software rapportato al periodo intercorrente fra la data di utilizzo e la Data di Efficacia. Nel caso in cui il Licenziatario ometta di notificare SAP l'utilizzo anticipato del Software rispetto alla Data di Inizio Efficacia, SAP avrà il diritto di risolvere il presente Modulo d'Ordine.

- 13. VALIDITÀ DELL'OFFERTA:** La presente offerta scade il **31.07.2019**, salvo accettazione anteriore del Licenziatario, o successivamente eseguita da SAP.

Letto Confermato e Sottoscritto:

SAP ITALIA SPA
(SAP)



Nome: ANTONIETTA ARIENZI

Qualifica: _____

Data: _____

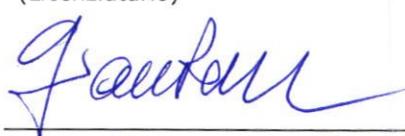
Nome: _____

Qualifica: _____

Data: _____

Letto Confermato e Sottoscritto:

So.Re.Sa. S.p.A.
(Licenziatario)



Nome: STANUCA POSTIGLIONE

Qualifica: DIRETTORE GENERALE

Data: 21/12/2018

Nome: _____

Qualifica: _____

Data: _____

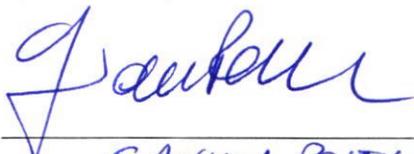
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Licenziatario dichiara di aver preso visione e accetta espressamente i seguenti articoli delle CGC: 3 (CONTROLLO), 7 (GARANZIE), 8 (VIOLAZIONE dei DIRITTI di TERZI), 9 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ), 11 (CESSIONE), 12.5 (LEGGE APPLICABILE; TERMINI di PRESCRIZIONE) e l'art. 6.1. (RECESSO) dell'Allegato di Supporto SAP.



Letto Confermato e Sottoscritto:

So.Re.Sa. S.p.A.

(Licenziatario)



Nome: GIANNUCA PORTIOMONIS

Qualifica: DIRETTORE GENERALE

Data: 21/12/2018



**ALLEGATO 1
SOFTWARE LICENZIATO E CORRISPETTIVI**

Allegato 1 al Modulo d'Ordine	
Licenziatario	So.Re.Sa. S.p.A.
Tipo Supporto	SAP Product Support for Large Enterprises
Elenco corrispettivi	
Corrispettivo Totale Netto di Licenza	3.802.119,76 EUR
Base di calcolo per il Supporto	5.217.468,93 EUR
Corrispettivo di manutenzione annuo	886.969,72 EUR

Software Concesso in Licenza						
Prodotto	*TPP	**SAV	Metrica della licenza	Blocchi di (unità)	Quantità di licenze	Importo Netto di Licenza
SAP Process Orchestration		X	Cores	1	8	190.720,00
SAP Payroll Processing		X	Employees	500	100	223.500,00
SAP Data Services			Cores	1	8	178.800,00
SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver, professional edition		X	Users	1	15	44.700,00
SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver, standard edition		X	Users	1	85	88.655,00
SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent			HSAV	1	1	642.602,73
SAP Adaptive Server Platform			Cores	1	4	53.640,00
SAP Disclosure Management, professional edition		X	Users	1	10	30.694,00
SAP S/4HANA Finance for cash management			Revenues	100.000.000 EUR	20	89.400,00
SAP S/4HANA Enterprise Management for Professional use			Users	1	1.045	1.089.935,00
SAP S/4HANA Enterprise Management for Productivity use			Users	1	6.960	622.224,00
SAP S/4HANA Enterprise Management for Functional use			Users	1	2.242	801.739,20
SAP S/4HANA, Developer access			Users	1	10	17.880,00
Credito per Conversione			PC	1	1	1.415.349,17-
SAP S/4HANA Finance for in-house cash			Revenues	100.000.000 EUR	20	35.760,00
SAP S/4HANA Finance for treasury and risk management			Revenues	100.000.000 EUR	20	71.520,00
SAP Real Estate Management for SAP S/4HANA, office, retail, and industrial property management option			Users	1	225	569.925,00
SAP Business Planning and Consolidation, add-on for S/4HANA			Users	1	100	29.800,00

SAP Portfolio and Project Management for SAP S/4HANA standard		Users	1	10	2.980,00
SAP Portfolio and Project Management for SAP S/4HANA professional		Users	1	10	8.940,00
SAP S/4HANA Finance for receivables management		Revenues	100.000.000 EUR	20	71.520,00
SAP Enable Now, author option		Users	1	5	11.920,00
SAP Enable Now, consumption option		Users	1	3.000	134.100,00
SAP BusinessObjects Enterprise, premium edition (user)	X	Users	1	60	49.170,00
SAP BusinessObjects Enterprise, premium edition (CS)	X	Concurrent sessions	10	6	157.344,00

Legenda:

* TPP- Third Party Product (Prodotto di Terzi): 'X' indica che il prodotto software è un Prodotto di terzi concesso in licenza da SAP

** SAV-SAP Application Value: "X" indica che il prodotto è parte del SAP Application Value e quindi pertinente ai runtime database concessi in licenza da SAP.

ALLEGATO 2

SAP PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES SCHEDULE ("Allegato")

Il presente Allegato forma parte integrante e sostanziale del Contratto di cui sopra. In ogni caso in cui le disposizioni del presente Allegato siano in contrasto o incompatibili con le disposizioni del Contratto, le disposizioni del presente Allegato prevarranno e troveranno applicazione.

Il presente Allegato disciplina la fornitura dei servizi di manutenzione erogati da SAP ad alcune tipologie di grandi imprese così come di seguito definiti ("SAP Product Support for Large Enterprises" o "SAP PSLE"), per tutti i prodotti software concessi in licenza dal Licenziatario ai sensi del Contratto (di seguito denominati congiuntamente "Soluzioni PSLE"), ad esclusione del software al quale siano applicabili particolari contratti di manutenzione.

1. Definizioni:

1.1 "Go-Live" il momento dal quale, successivamente all'implementazione o all'aggiornamento delle Soluzioni PSLE, le Soluzioni PSLE possono essere utilizzate dal Licenziatario ai fini dell'elaborazione dei dati reali in modalità operativa live e ai fini dell'esecuzione dell'attività del Licenziatario stesso conformemente al Contratto.

1.2 "Net License Value" ("Valore Netto delle Licenze"): i corrispettivi per le soluzioni PSLE concesse in licenza al Licenziatario e alle Controllate del Licenziatario ai sensi del Contratto, al netto degli sconti concessi da SAP, ma al lordo di eventuali sconti per migrazione.

1.3 "Soluzione(i) del Licenziatario": le Soluzioni PSLE ed eventuale altro software ottenuto in licenza da parte del Licenziatario da terzi.

1.4 "Soluzione IT del Licenziatario" indica la Soluzione del Licenziatario e il sistema hardware supportato dalla struttura IT del licenziatario.

1.5 "Sistema(i) Produttivo(i)" si riferisce a un sistema SAP live usato per la gestione delle attività interne del Licenziatario e dove sono registrati i dati del Licenziatario.

1.6 "Soluzioni software SAP" si intende un gruppo di uno o più Sistemi Produttivi che utilizzano la Soluzione del Licenziatario per la gestione di un aspetto funzionale specifico dell'attività del Licenziatario. Ulteriori dettagli ed esempi sono pubblicati sul Customer Support Website di SAP (come specificato nella Nota SAP 1324027 o in qualsiasi altra successiva Nota SAP che sostituisce tale Nota).

1.7 "Problema prioritario" o "Top-Issues": le problematiche e/o gli errori riscontrati ai quali SAP e il Licenziatario hanno assegnato una priorità in conformità a quanto previsto dagli standard SAP che (i) possono compromettere il Go-Live di un sistema pre-produttivo oppure (ii) che hanno un impatto di business significativo sul Sistema Produttivo principale del Licenziatario.

1.8 "SAP Support Services": SAP Product Support for Large Enterprises, SAP Enterprise Support ovvero SAP Standard Support.

1.9 "Sito Web SAP di Supporto al Cliente" indica il sito web SAP cui il cliente può accedere per ottenere supporto, reperibile all'indirizzo <http://support.sap.com/>.

2. Oggetto di SAP Product Support for Large Enterprises Il Licenziatario potrà richiedere, e SAP dovrà fornire i servizi SAP Product Support for Large Enterprises nella misura in cui gli stessi siano messi generalmente a disposizione sul Territorio da SAP. SAP Product Support for Large Enterprises attualmente include:

Innovazioni e Miglioramenti Continui

- Nuove release delle Soluzioni PSLE concesse in licenza, nonché strumenti e procedure per gli upgrade.
- Support package – pacchetti di correzioni volti a ridurre l'impegno necessario ad implementare singole correzioni. I Support package possono contenere anche correzioni volte ad adeguare funzionalità esistenti a nuovi requisiti di legge.

- Per le release di SAP Business Suite 7 core applications (a partire da SAP ERP 6.0 e con le release di SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0 e SAP PLM 7.0 rilasciate nel 2008), SAP può fornire funzionalità aggiuntive e/o innovazioni tramite enhancement packages o altre modalità disponibili. Durante il periodo di manutenzione di una versione applicativa core di SAP, SAP può fornire un enhancement package o altro aggiornamento per ciascun anno di calendario.
- Aggiornamenti tecnologici per supportare database e sistemi operativi di terzi.
- Codice sorgente ABAP disponibile per le applicazioni software SAP e moduli di funzione rilasciati e supportati.
- Il ciclo di modifica del software, che comprende la modifica delle impostazioni di configurazione o gli upgrade delle Soluzioni PSLE, può essere supportato, a titolo indicativo, con contenuti, strumenti e materiali informativi.
- All'interno di SAP Solution Manager Enterprise Edition, SAP consente al Licenziatario l'accesso a servizi autonomi guidati per aiutarlo a ottimizzare la gestione della soluzione tecnica delle Soluzioni PSLE selezionate.

Gestione Incidenti

- SAP Notes su Customer Support Website di SAP documenta errori del software e contiene informazioni su come correggere, evitare e superare tali errori. SAP Notes può contenere correzioni di codici che i clienti possono implementare nel proprio sistema SAP. SAP Notes documenta inoltre problemi correlati, domande dei clienti e soluzioni raccomandate (ad es. parametrizzazione personalizzata).
- SAP Note Assistant – strumento per installare specifiche correzioni e miglioramenti ai componenti SAP.
- Gestione globale degli incidenti da parte di SAP per problemi inerenti alle Soluzioni PSLE (per ulteriori informazioni, fare riferimento al Paragrafo 2.1).
- Procedure di escalation globali 24 ore/giorno 7 giorni/settimana.

Accesso al Contenuto dei Servizi

- SAP dovrà fornire al Licenziatario l'accesso alla metodologia dei servizi in remoto di SAP. Il Licenziatario può utilizzare tali contenuti per fornire servizi di supporto proattivi per le Soluzioni PSLE.

Pianificazione della roadmap per il servizio SAP Product Support for Large Enterprises

- Due volte l'anno il Licenziatario e SAP effettueranno una conferenza telefonica congiunta per scambiare informazioni sui progetti globali del Licenziatario, attuali o pianificati, finalizzati all'implementazione o al miglioramento delle Soluzioni PSLE, per esaminare i Problemi prioritari e i piani di mitigazione del rischio e per discutere questioni di quality assurance relativi ad operazioni end-to-end e al supporto delle Soluzioni Software SAP del Licenziatario, e in generale per allinearsi sulla collaborazione tra Licenziatario e SAP nel campo delle attività di supporto e della fornitura di SAP Product Support for Large Enterprises per le Soluzioni Software SAP del Licenziatario.
- Il Licenziatario può rivolgersi al proprio responsabile locale del servizio di supporto SAP per richiedere che venga fissata la suddetta riunione.
- Nel caso in cui sia concordato tra Licenziatario e SAP, detta programmazione potrà avvenire durante una riunione on-site presso una sede concordata dalle parti.
- Il Licenziatario riconosce che una pianificazione efficace richiede il supporto del Customer Center of Expertise del Licenziatario.

SAP Solution Manager Enterprise Edition come descritto alla Clausola 2.2.

Altri Componenti, Metodologie, Contenuti e Partecipazione della Community

- Agenti e componenti di monitoraggio per sistemi volti a controllare le risorse disponibili e a raccogliere informazioni sullo status di sistema delle Soluzioni Enterprise Support (ad es., SAP Early Watch Alert).
- Descrizione dei processi e contenuti di processo che possono essere usati quali modelli di test e casi test preconfigurati tramite SAP Solution Manager Enterprise Edition. Inoltre, SAP Solution Manager Enterprise Edition assiste le attività di collaudo del Licenziatario
- Contenuto e strumenti supplementari progettati per facilitare l'incremento di efficienza, in particolare per le implementazioni.
- Strumenti e contenuti per SAP Application Lifecycle Management (consegnato via SAP Solution Manager Enterprise Edition o Enterprise Support Solutions o la Documentazione applicabile per Enterprise Support Solutions o il Customer Support Website di SAP):
 - Strumenti per la implementazione, configurazione, testing, gestione delle operation e dei sistemi
 - Best practice, guideline, metodologie, descrizione dei processi e dei contenuti di processo. Tale contenuto supporta l'utilizzo degli strumenti per SAP Application Lifecycle Management.
- Accesso alle guideline tramite il Customer Support Website di SAP, che può includere processi operativi e di implementazione e un contenuto volto a facilitare la riduzione dei costi e dei rischi.
- Partecipazione alla community di clienti e partner SAP (attraverso il Customer Support Website di SAP), che fornisce informazioni sulle best practice aziendali, sui servizi offerti, ecc.

2.1 Gestione Globale Incidenti. Nel caso in cui il Licenziatario riscontri malfunzionamenti, SAP supporta il Licenziatario fornendo informazioni su come correggere, evitare o superare tali errori. Il principale canale per tale assistenza sarà l'infrastruttura di assistenza fornita da SAP. Il Licenziatario può inviare un incidente in qualsiasi momento. Tutte le persone coinvolte nel processo di risoluzione degli incidenti possono accedere allo stato dell'incidente in qualsiasi momento.

In casi eccezionali, il Licenziatario può altresì contattare SAP tramite telefono. I dettagli del contatto sono indicati nella SAP Note 560499. Per tale contatto (come altrimenti previsto) sarà richiesto al Licenziatario di fornire un accesso remoto come specificato al paragrafo 3.2(iii).

SAP inizierà dalla gestione degli incidenti di priorità very high (per una definizione delle priorità, consultare la Nota SAP 67739) entro 24 ore, 7 giorni su 7, a condizione che siano soddisfatti i seguenti requisiti: (i) l'errore deve essere riportato in inglese e (ii) il Licenziatario deve avere a disposizione un interlocutore che parli lingua inglese, ai fini di favorire la comunicazione diretta a risolvere il problema anche ove il caso fosse assegnato ad un centro di supporto SAP estero. Fino a quando dette condizioni non siano state soddisfatte, SAP non sarà in grado di iniziare la gestione degli incidenti ovvero di proseguire con la gestione degli incidenti.

2.2 SAP Solution Manager Enterprise Edition nell'ambito di SAP Product Support for Large Enterprises.

2.2.1 L'utilizzo di SAP Solution Manager Enterprise Edition (e gli eventuali prodotti che succedono il SAP Solution Manager Enterprise Edition fornito ai sensi dal presente) sarà soggetto alle disposizioni del presente Contratto ed esclusivamente per le seguenti finalità ai sensi di SAP PSLE: (i) rilascio di SAP PSLE e (ii) gestione del ciclo di vita delle applicazioni per le Soluzioni IT del Licenziatario. Tale application lifecycle management è limitato esclusivamente alle seguenti finalità:

- Implementazione, configurazione, testing, operations, continuous improvement e diagnostica
- Incident management (service desk), problem management e change request management come permesso tramite l'utilizzo della tecnologia SAP CRM integrata in SAP Solution Manager Enterprise Edition
- Mobile application lifecycle management scenari usando SAP NetWeaver Gateway (o tecnologia equivalente) integrato in SAP Solution Manager Enterprise Edition

- Progetti di gestione di application lifecycle management per le Soluzioni IT del Licenziatario usando la funzionalità project management di SAP Project e Portfolio Management integrato in SAP Solution Manager Enterprise Edition. (Tuttavia, portfolio management functionality di SAP Project e Portfolio Management non è in scope di SAP Solution Manager Enterprise Edition e richiede una distinta licenza d'uso)
- Administration, monitoring, reporting e business intelligence, come consentito tramite l'utilizzo della tecnologia SAP NetWeaver integrata in SAP Solution Manager Enterprise Edition. Possono anche essere effettuate operazioni di business intelligence, a condizione che la licenza del Licenziatario comprenda il software SAP BI all'interno delle Soluzioni PSLE.

Per la gestione del ciclo di vita delle applicazioni descritto alla Clausola 2.2.1 (ii) di cui sopra, il Licenziatario non necessita di una licenza per un pacchetto separato SAP CRM.

2.2.2 Il Licenziatario è legittimato ad usare i database SAP elencati sul Sito Web di Supporto Cliente che sono normalmente messi a disposizione di tutti i licenziatari SAP unitamente al SAP Solution Manager. Detta licenza di runtime è limitata all'utilizzo del relativo database quale database sottostante del SAP Solution Manager e limitata al periodo di efficacia del presente Allegato.

2.2.3 SAP Solution Manager Enterprise Edition non può essere usato per finalità diverse da quelle sopra descritte. Senza limitazione per la restrizione di cui sopra, il Licenziatario in particolar modo, senza limitarsi ad essi, non potrà impiegare SAP Solution Manager Enterprise Edition per (i) scenari CRM quali gestione opportunità, lead management o gestione di promozione commerciale diversi dagli scenari CRM espressamente elencati alla Clausola 2.2.1; (ii) tipologie di utilizzo di SAP NetWeaver diverse da quelle indicate innanzi; ovvero (iii) gestione del ciclo di vita delle applicazioni e, in particolare gestione incidenti (service desk) se non per Soluzioni IT del Licenziatario; e (iv) capacità di servizi condivisi non IT, compresi, senza limitazione ad essi, Risorse Umane, Finanze o Acquisti; (v) SAP Project and Portfolio Management compresi, senza limitazione ad essi, gestione portfolio o project management differenti dai progetti di gestione del ciclo di vita delle applicazioni sopra elencati alla Clausola 2.2.1; (vi) SAP NetWeaver Gateway compreso senza limitarsi al tempo di progettazione di SAP NetWeaver Gateway ad eccezione degli scenari di gestione del ciclo di vita dell'applicazione sopra descritti con l'ambito di applicazione quale descritto sopra alla Clausola 2.2.1.

2.2.4 SAP, a sua esclusiva discrezione, può aggiornare tramite Customer Support Website di SAP alla pagina <http://support.sap.com/solutionmanager> i casi di utilizzo di SAP Solution Manager Enterprise Edition ai sensi della presente Clausola 2.2.

2.2.5 SAP Solution Manager Enterprise Edition potrà essere usato solo finalità relative al supporto specifico al Prodotto SAP durante il periodo di validità del presente Allegato in conformità con i diritti di licenza sul Software ed esclusivamente per le esigenze del Licenziatario correlate a SAP nell'ambito delle attività aziendali interne del Licenziatario. Il diritto di utilizzare eventuali funzionalità di SAP Solution Manager Enterprise Edition nell'ambito di SAP PSLE diverse da quelle sopra riportate è soggetto a un accordo scritto separato con SAP, anche nel caso in cui tali funzionalità siano accessibili attraverso SAP Solution Manager Enterprise Edition o ad esso collegate. Il Licenziatario può autorizzare qualunque suo dipendente ad usare web self-services nel SAP Solution Manager Enterprise Edition durante la validità del presente Allegato come la creazione di support tickets, richiedere lo status di support ticket, ticket confirmation e approvazione per modifiche direttamente correlate alla Soluzione IT del Licenziatario.

2.2.6 Nel caso in cui il Licenziatario receda da SAP PSLE e riceva il SAP Standard Support secondo quanto previsto alla Clausola 6, cesserà il suo diritto di utilizzo di SAP Solution Manager Enterprise Edition incluso in SAP PSLE. Successivamente, il diritto di SAP Solution Manager Enterprise Edition sarà disciplinato dalle condizioni generali contenute nell'Allegato SAP Standard Support.

2.2.7 L'uso di SAP Solution Manager Enterprise Edition non può essere offerto dal Licenziatario a terze parti come servizio anche se tali terze parti abbiano licenziato software SAP; solo le terze parti autorizzate ad accedere il Software SAP ai sensi del Contratto potranno accedere al SAP Solution Manager Enterprise Edition ma solo per finalità correlate al supporto SAP e per le finalità commerciali interne del Licenziatario ai sensi dei termini del presente Allegato.

3. Obblighi del Licenziatario

3.1 SAP Product Support for Large Enterprises Program Management. Per ricevere SAP Product Support for Large Enterprises, il Licenziatario deve designare all'interno del proprio SAP Customer Center of Expertise una persona qualificata in grado di parlare inglese ("Interlocutore"), fornendo i dati di contatto (in particolare, indirizzo e-mail e numero di telefono) mediante cui l'Interlocutore o un suo rappresentante autorizzato possano essere rintracciati in qualsiasi momento. L'Interlocutore del Licenziatario deve essere autorizzato dal Licenziatario ad assumere le decisioni per conto dello stesso o implementare tali decisioni senza ritardo ingiustificato.

3.2 Altri requisiti. Per ricevere SAP Product Support for Large Enterprises, il Licenziatario deve inoltre soddisfare i seguenti requisiti:

- (i) continuare a corrispondere tutti i corrispettivi dovuti per il servizio SAP Product Support for Large Enterprise conformemente al Contratto e al presente Allegato.
- (ii) Adempiere ai propri obblighi definiti nel Contratto e nel presente Allegato.
- (iii) Fornire e mantenere un accesso remoto tramite procedura tecnica standard così come definita da SAP e concedere a quest'ultima tutte le autorizzazioni necessarie, nello specifico, all'analisi remota dei problemi nell'ambito della gestione degli incidenti. Tale accesso remoto dovrà essere concesso senza restrizioni riguardanti la nazionalità del o dei dipendenti di SAP incaricati di elaborare gli incidenti o il paese in cui tali dipendenti operano. L'impossibilità di accesso può comportare ritardi nella gestione degli incidenti e nella fornitura delle correzioni, oppure può rendere SAP impossibilitato ad aiutare il Licenziatario con la dovuta efficienza. Dovranno essere inoltre installati i necessari componenti software. Per maggiori dettagli si veda la nota SAP 91488.
- (iv) Definire e mantenere un CCOE certificato da SAP atto a soddisfare i requisiti specificati al successivo paragrafo 4.
- (v) Installare, configurare e usare in modo produttivo un sistema software SAP Solution Manager Enterprise Edition, con patch ai più recenti livelli per pacchetti di assistenza relativi a Basis e le ultime versioni dei support package di SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- (vi) Attivare SAP EarlyWatch Alert per i sistemi produttivi e trasmettere i dati al sistema produttivo SAP Solution Manager Enterprise Edition del Licenziatario. Vedasi nota SAP 1257308 per maggiori informazioni sulla configurazione di tale servizio.
- (vii) Creare una connessione tra l'installazione del Licenziatario di SAP Solution Manager Enterprise Edition e SAP nonché una connessione tra le Soluzioni PSLE e l'installazione SAP Solution Manager Enterprise Edition del Licenziatario.
- (viii) Il Licenziatario è tenuto a mantenere l'ambiente delle soluzioni e i processi di business fondamentali (core) all'interno del proprio sistema SAP Solution Manager Enterprise Edition per tutti i sistemi produttivi e per tutti i sistemi connessi ai sistemi produttivi. Il Licenziatario dovrà inoltre documentare eventuali progetti di implementazione o di upgrade all'interno del proprio sistema SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- (ix) Per abilitare e attivare pienamente SAP Solution Manager Enterprise Edition, il Licenziatario si impegna ad attenersi alla documentazione pertinente.
- (x) Il Licenziatario documenterà in modo adeguato e puntuale tutte le modifiche apportate e, se necessario, fornirà prontamente siffatta documentazione a SAP.
- (xi) Presentare gli incidenti tramite l'infrastruttura di supporto SAP messa a disposizione da SAP nel dato momento tramite aggiornamenti, upgrade o componenti aggiuntivi.
- (xii) Comunicare a SAP senza ritardo ingiustificato qualsivoglia cambiamento apportato alle proprie installazioni e agli utenti definiti e qualsiasi altra informazione che abbia rilevanza ai fini delle soluzioni PSLE.

4. Customer Center of Expertise

4.1 Ruolo del Customer Center of Expertise. Per utilizzare l'intero valore offerto nell'ambito di SAP Product Support for Large Enterprises, il Licenziatario dovrà istituire un Customer Center of

Expertise ("Customer Center of Expertise" o "COE"). Il COE fungerà da punto centrale di contatto con l'organizzazione di supporto SAP. In quanto centro permanente di conoscenze specialistiche, il COE supporta l'efficienza delle attività di implementazione, innovazione e gestione nonché la qualità dei processi gestionali e dei sistemi correlati alla Soluzione software SAP avvalendosi della metodologia Run SAP fornita da SAP. Il COE deve coprire tutti i principali processi gestionali. SAP raccomanda di iniziare la costituzione del COE come progetto da eseguire parallelamente ai progetti di implementazione funzionali e tecnici.

4.2 Funzioni minime del Customer COE. Ciascun COE deve soddisfare le seguenti funzioni minime:

- Support Desk: attivare e gestire un support desk con un numero sufficiente di consulenti di assistenza per piattaforme di infrastrutture/applicative, e relative applicazioni, durante le normali ore di lavoro locali (come minimo, 8 ore al giorno, 5 giorni alla settimana, da lunedì a venerdì). I processi e le competenze di assistenza del Licenziatario saranno verificati in collaborazione nell'ambito del processo di programmazione dei servizi e dell'audit per la certificazione.
- Amministrazione Contratti: gestione dei Contratti e delle licenze in collaborazione con SAP (audit licenze, fatturazione manutenzione, elaborazione degli ordini di rilascio, record anagrafici utenti e gestione dei dati di installazione).
- Coordinamento delle richieste di innovazione: raccolta e coordinamento delle richieste di sviluppo provenienti dal Licenziatario e/o da affiliati a condizione che tali affiliati abbiano diritto all'utilizzo delle Soluzioni PSLE in forza del contratto. In tale qualità, il COE avrà inoltre il potere di operare quale interfaccia di SAP nell'intraprendere ogni azione e prendere tutte le decisioni necessarie per evitare qualunque modifica non necessaria delle Soluzioni PSLE nonché per garantire che le modifiche programmate siano allineate con il software e con la strategia di release di SAP. Il COE coordinerà altresì i presupposti di notifica delle modifiche e di comunicazione da parte del Licenziatario.
- Gestione delle informazioni: distribuzione delle informazioni (ad es. dimostrazioni interne, informazioni relative ad eventi e marketing) relative alle Soluzioni PSLE e al COE all'interno dell'organizzazione del Licenziatario.

4.3 Certificazione del COE. Qualora alla Data di Inizio Efficacia il Licenziatario non disponga ancora di un COE certificato, il Licenziatario è tenuto ad istituire un COE certificato al più tardi al verificarsi dell'ultima delle seguenti circostanze: (i) dodici (12) mesi dalla Data di Inizio Efficacia o (ii) sei (6) mesi dall'inizio del periodo di utilizzo da parte del Licenziatario di almeno una delle Soluzioni PSLE in modalità live per le normali operazioni aziendali. Per ottenere la certificazione primaria COE in vigore al momento o la nuova certificazione da SAP, il COE viene sottoposto a una procedura di verifica. Il Licenziatario ha la possibilità di perseguire la certificazione avanzata del proprio COE. Le informazioni dettagliate sul processo e sulle condizioni di certificazione iniziale, come le informazioni sui livelli di certificazione disponibili, sono disponibili su Customer Support Website di SAP (<http://support.sap.com/ccoe>).

5. Soglie di Fatturato

5.1 Il Licenziatario avrà diritto di ricevere il SAP Product Support for Large Enterprises dalla data in cui il Licenziatario informi SAP per iscritto del fatto che i seguenti criteri sono stati soddisfatti: (i) l'ammontare complessivo della spesa annuale effettuata da Licenziatario e da tutte le Affiliate del Licenziatario nell'ambito del Contratto sia pari o superiore a EURO 5.000.000,00 (Cinque Milioni di Euro) ("Soglia di Manutenzione"): (a) SAP Enterprise Support, per il quale, per le finalità del presente paragrafo, la spesa annuale sarà considerata il risultato del diciassette percento (17%) moltiplicato per il relativo Valore Netto delle Licenze, indipendentemente dal SAP Enterprise Support Factor in vigore al momento, (b) SAP Product Support for Large Enterprises (attualmente 17%) moltiplicato per il Valore Netto delle Licenze, (c) SAP Standard Support, per il quale, per le finalità del presente paragrafo, la spesa annuale sarà considerata il risultato del diciassette percento (17%) moltiplicato

per il relativo Valore Netto delle Licenze, indipendentemente dal SAP Enterprise Support Factor in vigore al momento, (d) manutenzione per il software ottenuto in licenza da Business Objects, e (e) MaxAttention; e (f) SAP Preferred Care, on-premise edition for SAP Enterprise Support or SAP Preferred Care, on-premise edition for SAP Product Support for Large Enterprises per il quale, per le finalità del presente paragrafo, la spesa annuale sarà considerata il risultato del due per cento (2%) moltiplicato per il relativo Valore Netto delle Licenze ed (ii) il Valore Netto delle Licenze sia pari o superiore a EURO 30.000.000,00 (Trenta Milioni Euro) ("Soglia Licenza").

Criteri di Assegnazione dei Canoni per i Servizi Cloud SAP. Nel caso in cui il Licenziatario sia titolare di un modulo d'ordine o di un contratto attivo per uno o più dei servizi SAP on demand ammessi qui elencati <http://support.sap.com/extensionpolicy> ("SAP Cloud Services") con SAP, e/o con una società affiliata di SAP AG con sede legale nello stesso paese di SAP, e la durata dei SAP Cloud Services di ciascuno di tali contratti sia pari o superiore ai cinque (5) anni, il Licenziatario potrà destinare fino al quaranta per cento (40%) del proprio canone annuo per i SAP Cloud Services, dovuto ai sensi di ciascuno di tali contratti, al raggiungimento della Soglia di Manutenzione indicata nella sottosezione (i) di cui sopra.

5.2 Per tutta la durata del presente Allegato, il Licenziatario avrà la responsabilità di informare SAP qualora scenda al di sotto della Soglia di Manutenzione e/o della Soglia Licenza. A richiesta del Licenziatario, SAP fornirà assistenza al Licenziatario in tale valutazioni. Qualora si trovi al di sotto di una o di entrambe dette soglie, il Licenziatario dovrà informare immediatamente SAP della circostanza e, a partire dalla data in cui il Licenziatario si trovi sotto la Soglia di Manutenzione e/o la Soglia Licenza, si applicherà quanto segue: (a) il SAP Product Support for Large Enterprises Factor per le Soluzioni PSLE del Licenziatario o delle Affiliate del Licenziatario ricomprese nelle Appendici del Contratto verrà sostituito da un SAP Product Support for Large Enterprises Factor pari al 22% dal 2012 al 2020 e, successivamente, si applicherà il SAP Enterprise Support Factor in vigore conformemente al listino prezzi SAP in corso di validità; (b) l'ambito del supporto di SAP rimarrà quello definito alla Clausola 2 di cui sopra, (c) il SAP Product Support for Large Enterprises Factor per eventuali acquisti supplementari di licenze Software sarà pari al 22% fino al 2020, successivamente si applicherà il SAP Enterprise Support Factor in vigore conformemente al listino prezzi SAP in corso di validità;

SAP dovrà offrire al Licenziatario l'opzione di scegliere SAP Enterprise Support o SAP Standard Support conformemente ai termini e condizioni in vigore per lo stesso al momento. Nel caso in cui il Licenziatario opti per il SAP Enterprise Support, ci si regolerà come segue: il SAP Enterprise Support Factor sarà pari 21.4% per il 2015, 22% per il 2016, ed il SAP Enterprise Support Factor per acquisti aggiuntivi di licenze software successivi al passaggio al SAP Enterprise Support sarà pari al 22% fino al 2020. Successivamente, si applicherà il SAP Enterprise Support Factor in vigore al momento quale risultante dal listino prezzi SAP corrente. Nel caso in cui il Licenziatario opti per il SAP Standard Support, detti servizi verranno forniti conformemente ai termini e condizioni SAP in vigore al momento, ivi comprese, senza limitazione ad esse, le condizioni economiche. In ogni caso, SAP e Licenziatario dovranno stipulare una modifica al Contratto da cui risulti la scelta del Licenziatario e i termini e condizioni di SAP in vigore al momento.

Inoltre, nel caso in cui il Licenziatario comunichi a SAP la data del passaggio a SAP Enterprise Support o a SAP Standard Support prima di trovarsi al di sotto della Soglia di Manutenzione e/o di Licenza, questi sarà autorizzato a mantenere il SAP Product Support for Large Enterprises ad un Fattore del 17% fino a quando il passaggio a SAP Enterprise Support o SAP Standard Support sia formalizzato contrattualmente, e comunque per un periodo massimo di 90 giorni, trascorsi i quali troveranno applicazione i Fattori di cui alla sottosezione 5.2 (a).

5.3 Il Licenziatario non avrà diritto a ricevere SAP Product Support for Large Enterprises: (i) durante il periodo compreso tra il momento in cui i criteri previsti alla Clausola 5.1 siano soddisfatti e la data nella quale SAP riceva comunicazione scritta dal Licenziatario che questi ha soddisfatto detti criteri; e (ii) durante il periodo tra la data in cui il Licenziatario si trovi al di sotto dei criteri stabiliti alla Clausola 5.1 e la data in cui il Licenziatario invii la relativa comunicazione a SAP, qualora la data della

comunicazione del Licenziatario a SAP sia successiva alla data in cui il Licenziatario si sia trovato al di sotto dei criteri dei cui alla Clausola 5.1.

5.4 Il Licenziatario non ha diritto al rimborso delle somme versate, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le commissioni di manutenzione già corrisposte (ad esempio, le commissioni pagate per SAP Enterprise Support).

6. Corrispettivo per SAP Product Support for Large Enterprises. I corrispettivi per SAP Product Support for Large Enterprises devono essere corrisposti anticipatamente ogni anno e saranno indicati in appendici o documenti d'ordine al Contratto.

7. Risoluzione e recesso.

7.1 Ciascuna parte può recedere da SAP Product Support for Large Enterprises con preavviso scritto di tre mesi (i) prima della scadenza del Periodo Iniziale e (ii), successivamente, prima dell'inizio del successivo periodo di rinnovo. Il recesso avrà efficacia al termine del periodo di SAP Product Support for Large Enterprises in vigore nel quale la comunicazione di recesso sia ricevuta dalla controparte. Fatto salvo quanto sopra, SAP potrà risolvere SAP Product Support for Large Enterprises mediante preavviso scritto di un mese in caso di mancato pagamenti dei corrispettivi dovuti per SAP Product Support for Large Enterprises.

7.2 Fatto salvo il diritto del Licenziatario ai sensi della clausola 7.1, qualora non risulti inadempiente verso alcun obbligo contrattuale, il Licenziatario può passare al servizio SAP Enterprise Support o SAP Standard Support alle condizioni di seguito descritte.

7.2.1 SAP Enterprise Support. Il Licenziatario potrà scegliere SAP Enterprise Support con un preavviso scritto di tre mesi comunicato a SAP (i) in riferimento a tutti gli ordini di supporto basati unicamente su un rinnovo annuale, prima dell'inizio di qualsiasi mese di calendario, (ii) in riferimento a tutti gli ordini di manutenzione non soggetti a rinnovo unicamente su base annuale, prima del mese di scadenza del rinnovo di tali ordini. Tale scelta dovrà essere comunicata dal Licenziatario nella notifica e comporterà la interruzione di SAP Product Support for Large Enterprise dalla data di inizio SAP Enterprise Support. Quanto sopra vale per tutte le Soluzioni PSLE, subordinatamente alle condizioni generali SAP applicabili per SAP Enterprise Support, comprese le condizioni economiche. SAP e il Licenziatario effettueranno una modifica al Contratto per riportare la scelta del Licenziatario, nonché i termini e le condizioni SAP in vigore al momento.

7.2.2 SAP Standard Support. Il Licenziatario potrà scegliere SAP Standard Support, con un preavviso scritto di tre mesi comunicato a SAP (i), in riferimento a tutti gli ordini di supporto soggetti a rinnovo esclusivamente su base annuale, prima dell'inizio di qualsiasi mese di calendario, (ii) in riferimento a tutti gli ordini di manutenzione non soggetti a rinnovo esclusivamente su base annuale, prima del mese di scadenza del rinnovo di tali ordini. Tale scelta dovrà essere indicata dal Licenziatario nella lettera di notifica e comporterà la interruzione di SAP Product Support for Large Enterprises dalla data di inizio di SAP Standard Support. Quanto sopra vale per tutte le Soluzioni PSLE, subordinatamente alle condizioni generali SAP applicabili per SAP Standard Support, comprese le condizioni economiche. SAP e il Licenziatario effettueranno una modifica al Contratto per riportare la scelta del Licenziatario, nonché i termini e le condizioni SAP in vigore al momento.

7.3 La interruzione di SAP Product Support for Large Enterprises o la scelta da parte del Licenziatario di aderire ad altre tipologie di SAP Support Services ai sensi delle disposizioni contrattuali che disciplinano la scelta dei servizi di supporto potrà essere esercitata solo in riferimento a tutte le licenze SAP e il Licenziatario non potrà recedere parzialmente da SAP Product Support for Large Enterprises né effettuare attivazioni parziali di SAP Support Service in relazione a qualsivoglia parte del Contratto o delle relative appendici, allegati, integrazioni, documenti diversi o il presente Allegato.

8. Verifica. Allo scopo di verificare la conformità alle condizioni del presente Allegato, SAP potrà controllare periodicamente (almeno una volta l'anno e nel rispetto delle procedure standard SAP) (i) che il Licenziatario sia in possesso dei requisiti necessari ad essere ammesso a ricevere SAP Product

Support for Large Enterprises (ii) la correttezza delle informazioni fornite dal Licenziatario e (ii) l'utilizzo di Solution Manager Enterprise Edition da parte del Licenziatario conformemente ai diritti e alle limitazioni di cui al presente Allegato. Qualora, in qualunque momento durante il termine di validità del presente Allegato, SAP ritenga che il Licenziatario si trovi al di sotto della Soglia di Manutenzione ovvero della Soglia della Licenza quali sopra definita, troverà applicazione di conseguenza la Clausola 5.

9. Riattivazione. Qualora il Licenziatario decida di non iniziare il SAP Product Support for Large Enterprises il primo giorno del mese successivo alla fornitura iniziale delle Soluzioni PSLE, oppure nel caso in cui il SAP Product Support for Large Enterprises venga risolto in conformità con quanto indicato nella Clausola 7.1 senza esercitare i diritti di cui alla precedente Clausola 7.2 o venga declinato dal Licenziatario per un determinato periodo di tempo e venga successivamente richiesto o ripristinato, SAP addebiterà al Licenziatario i corrispettivi maturati per SAP Product Support for Large Enterprises associati a tale periodo di tempo oltre a un corrispettivo di riattivazione.

10. Altri Termini e Condizioni

10.1 L'ambito di SAP Product Support for Large Enterprises offerto da SAP può essere modificato annualmente da SAP in qualsiasi momento previa notifica scritta di tre mesi.

10.2 Il Licenziatario conferma di avere ottenuto tutte le licenze applicabili relative alle Soluzioni del Licenziatario.

10.3 SAP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ QUALORA UN LIVELLO DI PERFORMANCE NON SODDISFACENTE CONSEGUISSE AL MANCATO UTILIZZO DI SAP STANDARD SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES COSÌ COME FORNITO DA SAP, FATTO CHE PUÒ IMPEDIRE A SAP DI INDIVIDUARE E RISOLVERE I POTENZIALI PROBLEMI.

10.4 Qualora conceda in licenza al Licenziatario software di terze parti ai sensi del Contratto, SAP fornirà SAP Product Support for Large Enterprises su tali prodotti di terzi nella misura in cui le terzi parti rendano disponibili tali servizi di supporto a SAP. Al Licenziatario potrebbe essere richiesto di aggiornare i suoi sistemi operativi e database a versioni più recenti al fine di poter ricevere SAP Product Support for Large Enterprises. Se il fornitore in questione offre una estensione di supporto per il suo prodotto, SAP potrà offrire tale estensione di supporto tramite un nuovo contatto per un importo ulteriore. Qualora lo stesso fornitore non offra più il servizio di Supporto a SAP, SAP potrà, previo un ragionevole preavviso che non potrà essere inferiore a tre mesi con efficacia alla fine di un trimestre, eccezionalmente recedere parzialmente per la parte di supporto relativa al software di terze parti interessato.

10.5 Le parti concordano che i termini del Trattamento dei Dati Personali per i Servizi SAP Support e Professional ("DPA") disponibile all'indirizzo <https://www.sap.com/about/agreements/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services&tag=region-country:europa/italy> sono applicabili ai Servizi di Supporto e agli eventuali altri servizi professionali forniti da SAP al Licenziatario.

10.6 SAP PSLE viene fornito conformemente alle fasi di manutenzione delle release del Software SAP rispettivamente in vigore, così come specificato alla pagina <http://support.sap.com/releasestrategy>.



Allegato 1
Documento di Ambito CON-0681-2018 del 24 ottobre 2018
Documento di Ambito della Formazione Customer Specific

La Descrizione dei Servizi di Formazione Customer Specific ITALIAN v.4-2017 (in prosieguo, la "Descrizione del Servizio") reperibile all'indirizzo: <http://www.sap.com/service-descriptions> è parte integrante del presente Documento di Ambito.

Contenuto	
Ambito	2
Oggetto della Formazione	2
Preparazione della sede di erogazione	4
Programmazione del Corso	5



SAP Confidential
SAP Services Order Form it/IT.v.12-2015
Case CON-0681-2018 del 24 ottobre 2018



Ambito

Il Cliente ha bisogno di sviluppare le competenze SAP all'interno della sua organizzazione. SAP fornirà al Cliente i Servizi di Formazione indicati nell'Oggetto.

Oggetto della Formazione

I Servizi di Formazione Specifica erogati da SAP al Cliente sono i seguenti.

CST Course Details		Course No 1
Course Code [Collection]	TS410 [9]	
Course Title	Integrated Business Processes in SAP S/4HANA	
SAP System Release	SAP S/4HANA 1610 FPS01	
Target Audience	<ul style="list-style-type: none"> • Application Consultant • Business Process Architect • Business Process Owner / Team Lead / Power User • Enterprise Architect • Program / Project Manager 	
Prerequisites	Essential <ul style="list-style-type: none"> • Basic understanding of business processes in enterprise planning and management 	
Course Objectives	Explain the fundamental integrated business processes of SAP S/4HANA: Order to Cash, Procure to Pay, Plan to Produce, Core Finance	
Course Content	Unit 1: SAP S/4HANA Enterprise Management: Overview Outlining the Motivation for SAP S/4HANA Explaining the SAP S/4HANA Simplification List	
	Unit 2: New User Experience: SAP Fiori UX Understanding the New User Experience	
	Unit 3: SAP S/4HANA Basics Explain the Organizational Structures Understanding the Concept of Master Data	
	Unit 4: Financial Accounting and Management Accounting: Overview Explaining Financial Accounting (FI) Explaining Management Accounting (CO) Outlining the Integration Between FI and CO	
	Unit 5: Financial Accounting and Management Accounting: Basics Defining General Ledger (G/L) Accounts and Cost Elements Defining Cost Centers Posting a G/L Account Document	



SAP Confidential
SAP Services Order Form it/T.v.12-2015
Case CON-0681-2018 del 24 ottobre 2018



Working with Business Partners and Invoices
Working with Asset Accounting
Working with Activity Types
Working with Internal Orders

Unit 6: Human Capital Management

Organizational Management in HCM
HCM Master Data
Integrating with Success Factors

Unit 7: Purchase to Pay Processing in SAP S/4HANA

Describing the Purchase to Pay Business Process
Defining the Master Data Used in the Purchase to Pay Process
Creating a Vendor Master Record
Listing Additional Vendor Specific Master Data Records
Creating Purchase Requisitions
Creating Purchase Orders
Posting a Goods Receipt for a Purchase Order
Processing Vendor Invoices
Processing the Automatic Payment Run

Unit 8: Warehouse Management - Stock Transfer

Explaining WM Structures and Usage
Outlining the Difference between EWM, WM, and Inventory Management (IM)
Processing a Stock Transfer Order

Unit 9: Plan to Produce Business Process in SAP S/4HANA

Describing the Plan to Produce Process in SAP S/4HANA
Defining the Master Data in the Plan to Produce Process
Creating a Product Cost Estimate
Planning Product Demand - Integrated Planning
Defining the MRP Process
Processing MRP
Advanced Planning
Describing the Manufacturing Business Process
Creating and Releasing a Production Order
Performing Material Withdrawal for a Production Order
Performing an Order Confirmation and a Materials Good Receipt
Performing Period End Closing Activities

Unit 10: Order to Cash Processing in SAP S/4HANA

Describing the Order to Cash Business Process
Describing the Master Data Used in Sales and Distribution
Creating a Customer Master Record
Creating a Condition Record



SAP Confidential
SAP Services Order Form itI.T.v.12-2015
Case CON-0681-2018 del 24 ottobre 2018



	Processing a Sales Order Processing a Delivery Document Processing a Customer Invoice Unit 11: Project System Describing the Process Steps in Project System Creating a Project Structure Planning a Project Budgeting in a Project Executing a Project Processing Period-End Closing Activities Unit 12: SAP Enterprise Asset Management (EAM) Processing Business Steps in SAP EAM Describing Master Data Used in SAP EAM Creating Notifications Processing Maintenance Orders Executing Maintenance Orders Processing Period-End Closing Activities
Durata in giorni	9 per sessione per due sessioni di corso (totale 18 giorni)
Numero di Partecipanti	10 per sessione per due sessioni di corsi (totale 20 partecipanti)
Lingua di erogazione	IT - italiano
Lingua dei materiali didattici	EN - inglese
Modalità di erogazione	Onsite
Luogo di erogazione	Presso la sede del cliente
Date di erogazione	TBD
Orari	Prima settimana Giorno 1: 10:00 – 17:00 Giorno 2: 09:00 – 17:00 Giorno 4: 09:00 – 17:00 Giorno 5: 09:00 – 17:00 Seconda settimana Giorno 1: 10:00 – 17:00 Giorno 2: 09:00 – 17:00 Giorno 4: 09:00 – 17:00 Giorno 5: 09:00 – 17:00

Per dissipare eventuali dubbi, SAP fatturerà al Cliente il prezzo fisso concordato anche laddove il numero di partecipanti effettivi al Corso fosse inferiore a quello sopra indicato.
I partecipanti in più rispetto al numero previsto dalla tabella del Corso o dei Corsi

Preparazione della sede di erogazione

La preparazione del Corso può essere eseguita, a discrezione di SAP, o negli uffici SAP o presso la sede del cliente



SAP Confidential
SAP Services Order Form it/IT.v.12-2015
Case CON-0681-2018 del 24 ottobre 2018



Programmazione del Corso

L'orario di erogazione del Corso è di 7 ore in media (regolare orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:30 alle 17:30), escluse festività e il 24 e 31 dicembre.

Le date di erogazione verranno concordate per iscritto tra le Parti compatibilmente con le esigenze del (cliente) e la disponibilità delle risorse, fermo restando il periodo sopra definito.

Per i partecipanti in più rispetto al numero concordato per corso, verranno fatturati a parte.



SAP Confidential
SAP Services Order Form itIT.v.12-2015
Case CON-0681-2018 del 24 ottobre 2018

**Modulo d'Ordine
per SAP Cloud Services
N° Rif. SAP 0220989685**

Stipulato tra

SAP Italia S.p.A., con sede legale in Vimercate (MB), Via Monza 7/A, Codice Fiscale, P.IVA e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Monza e Brianza 09417760155, REA MB n. 1292430, (capitale Euro 2.687.339,00 i.v.), indirizzo PEC direzione_amministrativa@legalmail.it, soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di SAP SE ex art. 2497 bis C.C. ("**SAP**")

E So.Re.Sa. S.p.A., Centro Direzionale Isola F9, 80143 Napoli (il "**Cliente**")

1. MODULO D'ORDINE E PROSPETTO DEL CONTRATTO

Il presente Modulo d'Ordine emesso da SAP rappresenta la proposta d'offerta SAP. Se firmato e restituito a SAP dal Cliente prima della data di scadenza dell'offerta, diventa un contratto vincolante per i SAP Cloud Services riportati nel Modulo d'Ordine ed è efficace dal giorno in cui è stato firmato dal Cliente.

Data di Scadenza dell'Offerta: 30.11.2018

Il presente Modulo d'Ordine è regolato e costituito dai seguenti documenti validi alla data di efficacia. Tutti i documenti sono elencati in ordine di precedenza e costituiscono, collettivamente, il "**Contratto**":

Contratto	Sede
Modulo d'Ordine	
L'Allegato A al presente Modulo d'Ordine: a) Clausole e Condizioni Integrative applicabili al Cloud Service (le "Clausole Integrative")	https://www.sap.com/about/agreements/cloud-services.html?search=supplement&sort=latest_asc&tag=language:italian
Allegato B al presente Modulo d'Ordine: Policy di Supporto ai SAP Cloud Services	https://www.sap.com/docs/download/agreements/product-use-and-support-terms/cls/it/support-policy-for-sap-cloud-services-italian-v7-2017.pdf
Allegato C al presente Modulo d'Ordine: SLA per SAP Cloud Services (lo "SLA")	https://www.sap.com/docs/download/agreements/product-use-and-support-terms/cls/it/service-level-agreement-for-sap-cloud-services-italian-v7-2018.pdf
Allegato D al presente Modulo d'Ordine: Trattamento dei Dati per SAP Cloud Services L'Allegato D costituirà atto di nomina a Responsabile del trattamento dati	https://www.sap.com/docs/download/agreements/product-use-and-support-terms/dpa/personal-data-processing-agreement-for-sap-cloud-services-italy-italian-v4-2018.pdf
Allegato E al presente Modulo d'Ordine: Condizioni generali di contratto per SAP Cloud Services (le "CGC")	https://www.sap.com/docs/download/agreements/general-terms-and-conditions/cls/general-terms-and-conditions-for-sap-cloud-services-direct-italy-italian-v10-2018b.pdf

Il Cliente dichiara di aver preventivamente esaminato e di approvare espressamente i documenti ad esso allegati, nessuno escluso, e in particolare l'Allegato D "Trattamento dei Dati per SAP Cloud Services" e l'Allegato E "Condizioni Generali di Contratto per SAP Cloud Services", accessibili mediante collegamento ai link sopra riportati. SAP invita il Cliente a stampare e conservare a titolo di riferimento copia dei documenti allegati. Le espressioni definite nelle CGC utilizzate nel presente



Modulo d'Ordine avranno il significato loro attribuito nelle CGC. Se usate nelle Clausole Integrative, le espressioni "Servizio" e "Utente Designato" significheranno, rispettivamente, "Cloud Service" e "Utente Autorizzato".

2. CLOUD SERVICE

2.1 Ordine del Cloud Service.

La tabella indica il Cloud Service acquistato, le Metriche di Utilizzo, il volume, il Periodo Inziale di Sottoscrizione e i corrispettivi.

Periodo 1 Da 01.01.2019 A 31.12.2019

Servizio Cloud Di SAP	Metrica di Utilizzo	Limitazione Metrica Di Utilizzo **	Valore annuo	Data Di Inizio Prodotto	Data Di Fine Prodotto	Totale Canone In EUR
SAP SFSF RECRUITING	Numero utenti	300	9.252,00	01.01.2019	31.12.2019	9.252,00

Corrispettivo Totale Netto (*)	9.252,00
--------------------------------	----------

(*) oltre imposte applicabili

(**) Le Limitazioni della Metrica di Utilizzo sopra indicate si riferiscono alla quantità massima annuale di Metriche di Utilizzo su un periodo di 12 mesi, salvo nei casi in cui il periodo intercorrente tra la Data di Inizio del Prodotto e la Data di Fine del Prodotto sia inferiore a un anno. In quest'ultimo caso, la Limitazione della Metrica di Utilizzo indicata sarà calcolata proporzionalmente sul valore effettivo.

2.2 Periodo di Sottoscrizione

- Il Periodo di Sottoscrizione iniziale decorre dalla data di inizio efficacia del Cloud Service e termina alla scadenza, salvo che il Cliente sia stato altrimenti informato dal provisioning team di SAP.
- Fermo restando quanto altrimenti previsto dalle Clausole Integrative, il Periodo di Sottoscrizione iniziale e gli eventuali successivi rinnovi e proroghe saranno automaticamente rinnovati per un periodo di pari durata a quello immediatamente precedente (se detta durata è di trentasei mesi o meno) o per un anno (se detta durata è superiore ai trentasei mesi). Il rinnovo automatico non si verifica allorquando il Cliente notifichi a SAP l'intenzione di non procedere al rinnovo con almeno un mese di anticipo sulla data di scadenza del periodo corrente, ovvero quando SAP notifichi al Cliente la sua intenzione di non rinnovare la sottoscrizione con almeno sei mesi di anticipo sulla scadenza del relativo periodo.

2.3 Uso in eccesso.

L'uso che il Cliente fa del Cloud Service è soggetto ai termini contrattuali stipulati, comprese le Metriche di Utilizzo e il rispettivo volume di cui alla Clausola 2. Un qualsiasi uso del Cloud Service che superi l'ambito pattuito sarà soggetto ad ulteriore corrispettivo. I corrispettivi saranno calcolati a partire dalla data dello sfornamento. Il Cliente sarà tenuto a stipulare un Modulo d'Ordine supplementare attestante l'acquisto di ulteriori volumi delle Metriche d'Utilizzo. SAP sarà legittimata a emettere fattura e il Cliente obbligato a pagare per l'uso oltre i limiti previsti in base ai prezzi indicati da SAP sua discrezione.

3. SERVIZI DI CONSULENZA

Non applicabile.

4. PAGAMENTO E FATTURE

4.1 Corrispettivi e Fatturazione.

Salvo altrimenti previsto dalle Clausole Integrative, i corrispettivi dei Cloud Service saranno fatturati da SAP e pagati anticipatamente dal Cliente annualmente. SAP sarà legittimata ad inviare le fatture all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. I servizi a corrispettivi non periodici saranno fatturati da SAP quale onere una tantum e pagati dal Cliente all'inizio del Periodo di Sottoscrizione. Fatti salvi gli aumenti previsti dalle Clausole 2.3 e 4.2, i corrispettivi dovuti per il rinnovo dei Cloud Service saranno pari ai corrispettivi calcolati per il periodo immediatamente precedente del medesimo Cloud Service, con identiche Metriche di Utilizzo e volume. Il Cliente rimborserà a SAP tutte le spese di trasferta e correlate pre-approvate (dal Cliente) e opportunamente documentate sostenute da SAP nell'espletamento dei servizi di supporto del Cloud Service.

4.2 Aumenti dei Corrispettivi.

All'inizio di ciascun rinnovo, SAP sarà legittimata ad aumentare i corrispettivi per riflettere l'aumento generale dei prezzi al consumo o dei costi. L'aumento non potrà superare la percentuale maggiore tra (i) l'Indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi" (indice FOI pubblicato su www.istat.it) e (ii) il 3,3% all'anno. L'aumento si applica su base annuale cumulativa a partire dalla data di inizio del periodo precedente o dalla data dell'ultimo aumento, a seconda di quale sia la più recente. Il mancato aumento dei corrispettivi non può essere inteso al pari di una rinuncia di SAP all'esercizio del suddetto diritto. SAP si riserva di poter aumentare i corrispettivi allorché il Cliente decida di ridurre il Cloud Service, le Metriche di Utilizzo o il volume di un dato periodo.

4.3 Pagamento.

Il Cliente verserà a SAP tutti i corrispettivi dovuti entro 30 giorni dalla data della fattura. In caso di ritardo nei pagamenti si calcolerà un interesse al tasso previsto dal d.lgs. 231/2002 e s.m.i. Gli ordini d'acquisto del Cliente servono solo a semplificare la gestione amministrativa e non costituiscono una condizione di pagamento. Il pagamento prescinde dal completamento di un qualsiasi servizio di implementazione o altro.

5. AMMINISTRATORI AUTORIZZATI

Il Cliente conferma l'esattezza dei nominativi assegnati ai ruoli autorizzati e che i referenti di cui innanzi sono stati informati della mansione. Eventuali inesattezze potranno determinare ritardi che esulano dal controllo di SAP.

Referente Principale: Alberto Genovese
a.genovese@soresa.it

Il Referente Principale funge da contatto del Cliente per l'onboarding, che riceve la conferma dell'elaborazione dell'ordine (il che comprende la Data di Inizio confermata). Qualora il referente corrente non sia esatto, vi preghiamo di correggere qui:

Nome corretto del Referente Principale: _____

Email corretta del Referente Principale: _____

Amministratore Tecnico: Alberto Genovese
a.genovese@soresa.it

L'Amministratore Tecnico funge da contatto principale per le comunicazioni tecniche e di sistema. Qualora il referente corrente non sia esatto, vi preghiamo di correggere qui:

Nome corretto dell'Amministratore Tecnico: _____

Email corretta dell'Amministratore Tecnico: _____

Vi preghiamo di fornire il nominativo di un Referente Contabile - Il Referente Contabile funge da contatto principale del cliente per le comunicazioni di carattere contabile e finanziario, ivi compresa la fatturazione.

Nome del Referente Contabile del Cliente: _____

Email del Referente Contabile del Cliente: _____

6. LUOGO DEL CLIENTE

Il Cliente ha fornito il seguente luogo primario d'accesso:

So.Re.Sa. S.p.A.
Centro Direzionale Isola F9 / 80143 Napoli

Si tratta del luogo primario (ma non unico) da cui il Cliente accede al Cloud Service. L'omessa comunicazione a SAP della propria partita IVA può avere implicazioni fiscali sulla vendita. Se il Cliente non indica il Luogo Primario d'Accesso, SAP inserirà l'indirizzo primario generico comunicato dal Cliente al momento della vendita.

Partita IVA del Cliente: IT04786681215

7. ANALISI

SAP, SAP SE o le Affiliate SAP sono legittimate a creare analisi utilizzando, in parte, i Dati Cliente e le informazioni tratte dall'utilizzo del Cloud Service o dei Servizi di Consulenza da parte del Cliente. Le analisi renderanno anonime e aggregheranno le informazioni e costituiranno materiali proprietari, riservati e integralmente controllati da SAP. Le analisi potranno essere utilizzate, tra l'altro, per: l'ottimizzazione di risorse e supporto, la ricerca e sviluppo, l'automazione dei processi in ottica di miglioramento continuo, l'ottimizzazione della performance e lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi SAP, la verifica della sicurezza e dell'integrità dei dati, la pianificazione interna della domanda e i prodotti dati, quali tendenze e sviluppi di settore, indici e benchmarking in forma anonima.

Letto Confermato e Sottoscritto:

So.Re.Sa. S.p.A.

(Il Cliente)



Nome: GIANLUCA PORTIGNONE

Qualifica: DIRETTORE GENERALE

Data: 21/12/2014

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara:

- di aver esaminato e di approvare espressamente e specificatamente le seguenti clausole contenute nel presente **Modulo d'Ordine**: Art. 2.2 b) Periodo di sottoscrizione;



- di aver esaminato e di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole contenute nelle **Condizioni Generali di Contratto per SAP Cloud Services** di cui all'Allegato E ("CGC"): Art. 2.5 Sospensione del Clou Service; Art. 5.1 Corrispettivi e Pagamento; Art. 6 Durata, Risoluzione e Recesso (Art. 6.3 Recesso, Art. 6.4 Rimborso e Pagamenti); Art. 7.3 Rimedi; Art. 7.4 Disponibilità del Sistema; Art. 7.5 Esclusioni di Garanzia; Art. 7.6 Esonero Responsabilità; Art. 8.1 Pretese avanzate nei confronti del Cliente; Art. 8.2 Pretese avanzate nei confronti di SAP; Art. 8.3 Procedura in caso di Pretese di terzi (c) Transazione della controversia); Art. 8.4 Rimedio esclusivo; Art. 9 Limitazione della Responsabilità (Art. 9.2 Limite di responsabilità, Art. 9.3 Esclusione di danni, Art. 9.4 Ripartizione del rischio); Art. 12.6 Cessione; Art. 12.7 Subappalto; Art. 12.10 Legge applicabile e Foro esclusivo competente.
- di aver esaminato e di approvare espressamente e specificatamente le seguenti clausole contenute nel "**Trattamento dei Dati per SAP Cloud Services**" di cui allegato D ("ATD"): art. 4 Sub Incaricati (Art. 4.1 (a) Usi Ammessi, Art. 4.2 (b) Nuovi Sub Incaricati).

Letto Confermato e Sottoscritto:

So.Re.Sa. S.p.A.

(Il Cliente)



Nome: GANLUCA POSTIGUONE

Qualifica: DIRETTORE GENERALE

Data: 21/12/2018



Modulo d'Ordine relativo al CONTRATTO PER I SERVIZI SAP N° con-0676-2018 del 23 ottobre 2018
("Modulo d'Ordine")

efficace dal _____ ("**Data di Inizio Efficacia**")

stipulato da e tra

SAP ITALIA S.p.A. con sede legale in Vimercate (MB), Via Monza 7/A,
Codice Fiscale, P.IVA e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di
Monza e Brianza 09417760155, REA MB n. 1292430, capitale Euro
2.687.339,00 i.v., indirizzo PEC direzione_amministrativa@legalmail.it,
soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di SAP SE ex
art. 2497 bis C.C.

(in prosieguo "SAP")

e

So.Re.Sa. S.p.A.
Complesso Esedra, Centro Direzionale Is. F9
80143 Napoli (IT)
P.I. 04786681215

(in prosieguo il "Licenziatario" o "Cliente")

Referente SAP	E-mail: fabrizio.alfeo@sap.com Telefono: +39 039 6879 581 Cellulare: + 39 335 6203343
Referente del Licenziatario	CIO Dott. Alberto Genovese

Il presente Modulo d'Ordine costituisce un contratto per la prestazione dei Servizi ed è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi SAP ("CGC") disponibili all'indirizzo <http://www.sap.com/company/legal/index.epx> e dalle Descrizioni del Servizio applicabili (le descrizioni predefinite dei servizi di cui all'indirizzo <http://www.sap.com/servicedescriptions>) in vigore alla Data di Inizio Efficacia del presente Modulo d'Ordine. Il presente Modulo d'Ordine insieme alle CGC e alle Descrizioni del Servizio costituisce il "Contratto". Il Licenziatario conferma di aver esaminato le CGC e le Descrizioni del Servizio prima del perfezionamento del presente Modulo d'Ordine. SAP invita il Licenziatario a stampare e conservare una copia delle CGC, per i propri archivi.

I servizi di Premium Engagement di questo modulo d'ordine sono acquistati per la fornitura di tali servizi alla Regione Campania definiti nel presente contratto ("Licenziatario"). So.Re.Sa. S.p.A. concorda che i Servizi di Premium Engagement possano essere utilizzati per le esigenze della Regione Campania nella misura definita nel presente accordo; inoltre So.Re.Sa. S.p.A. acquista questi Servizi di Premium Engagement per conto della Regione Campania, li utilizza senza emendamenti e questo è un diritto una tantum.

È una condizione preliminare per la fornitura di Servizi di Premium Engagement ai clienti che il Cliente disponga di un Contratto Enterprise o PSLE valido ed efficace con SAP che copre anche il Cliente finale (Regione Campania). Nel caso in cui una di queste condizioni preliminari non sia soddisfatta, SAP ha il diritto di sospendere i Servizi PE e di risolvere il presente Modulo d'ordine senza alcuna responsabilità di

Page 1 of 5



SAP Confidential
SAP Services Order Form itIT.v.6-2018
Con-676-2018 del 23 ottobre 2018

risarcimento. Il soddisfacimento di queste pre-condizioni è che So.Re.Sa. S.p.A. ha la responsabile, e SAP non è responsabile per il controllo di queste pre-condizioni. So.Re.Sa. S.p.A. concorda inoltre che questo diritto di rivendita ai sensi del presente modulo d'ordine è un diritto unico e le disposizioni del presente Order Form non devono essere interpretate come modificando in tutto o in parte i diritti e le responsabilità della Regione Campania, So.Re.Sa. S.p.A. o SAP ai sensi del "Contratto di licenza, manutenzione e aggiornamento SAP".

1. SERVIZI SAP

I Servizi da erogare al Licenziatario ai sensi del presente Modulo d'Ordine sono i servizi specificati nelle Descrizioni del Servizio applicabili e/o nei Documenti di Ambito allegati al presente Modulo d'Ordine. Notabene: non tutti i Documenti di Ambito hanno una relativa Descrizione del Servizio.

La seguente tabella fornisce una sintesi dei Documenti di Ambito e delle Descrizioni del Servizio applicabili ai Servizi da fornire ai sensi del presente Modulo d'Ordine:

Allegato(i) al Documento di Ambito	Descrizione del Servizio
Premium Engagement Support Services	SAP Premium Engagement Support Services Description, v.4-2016

2. FATTURAZIONE

Entrambe le parti accettano di definire So.Re.Sa. S.p.A. come Società per la fatturazione per lo scopo di questo modulo d'ordine.

SAP invierà le fatture al seguente indirizzo di fatturazione del Licenziatario:

So.Re.Sa. S.p.A.

Complesso Esedra, Centro Direzionale Is. F9

80143 Napoli (IT)

Fatte salve le eventuali disposizioni contrarie, So.Re.Sa. S.p.A. conviene che: i) ha la responsabilità per il pagamento delle fatture SAP ii) dovrà fornire a SAP un ordine di acquisto valido per i Servizi da erogare ai sensi del presente Modulo d'Ordine restando inteso che SAP non avrà alcun obbligo di dare inizio all'erogazione di un qualsiasi Servizio sino al ricevimento di detto ordine di acquisto, iii) a tale ordine d'acquisto si applicano le clausole di cui al Contratto e al presente Modulo d'Ordine, e iv) qualora SAP, a sua sola ed esclusiva discrezione, decidesse di erogare i Servizi prima di avere ricevuto l'ordine di acquisto, tale scelta non implicherà in alcuno modo la rinuncia ai diritti ad essa spettanti (compreso, tra l'altro, il diritto in capo a SAP di interrompere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi fino alla ricezione dell'ordine d'acquisto).

Contatto SAP per informazioni sulla fatturazione Sara Sanvito; sara.sanvito@SAP.com,

+39 039 6879223

Page 2 of 5



SAP Confidential
SAP Services Order Form itIT.v.6-2018
Con-676-2018 del 23 ottobre 2018

3. CORRISPETTIVI E TERMINI DI PAGAMENTO

I Corrispettivi per la prestazione dei Servizi di cui al presente Modulo d'Ordine, escluse le imposte e inclusi i tempi e le spese di trasferta (costi di viaggio, pernottamento e spese), salvo altrimenti indicato, sono:

3.1 Premium Engagement Services

Corrispettivi per i SAP Premium Engagement Support Services:

Corrispettivo per i Servizi ActiveEmbedded:

Componenti	Periodo 1
	01/01/2019 – 31.12.2019
Componenti basate su quote	€ 380.000,00
Corrispettivi per il servizio ActiveEmbedded	€ 380.000,00

I Servizi SAP Premium Engagement come definiti nel Documento di Ambito Premium Engagement Support Services saranno prestati durante i summenzionati periodi.

I corrispettivi per i Servizi SAP Premium Engagement includono le spese di trasferta e vitto e alloggio connesse alla prestazione dei Servizi in loco. I corrispettivi devono essere pagate annualmente in base al seguente piano di fatturazione:

Piano di fatturazione Baseline		
Period (01/01/2019 – 31/12/2019)		
Period	Invoice date	Amount
Periodo 1	01/01/2019	€ 95.000,00
Periodo 1	01/04/2019	€ 95.000,00
Periodo 1	01/07/2019	€ 95.000,00
Periodo 1	01/10/2019	€ 95.000,00
	Totale Piano di fatturazione	€ 380.000,00

3.8 Luogo della Prestazione del Servizio.

Salvo altrimenti specificato per un particolare Servizio, la sede del licenziatario sopra identificata si intenderà la sede dove saranno erogati i Servizi forniti ai sensi del presente. Il Licenziatario è a conoscenza del fatto che il calcolo delle imposte può variare a seconda del luogo di fruizione degli stessi.

3.9 Questioni legali e regolamentari

SAP non fornirà alcun servizio di consulenza relativamente ad eventuali problematiche di osservanza



delle leggi da parte del Licenziatario. I Servizi SAP si limiteranno all'assistenza tecnica sulla base delle esigenze specificate dal Licenziatario. Il Licenziatario è responsabile in via esclusiva della propria osservanza alle disposizioni di legge e regolamentari.

4. DURATA Il presente Modulo d'Ordine decorre dalla Data di Inizio Efficacia e dura per tutto il periodo necessario al completamento dei Servizi previsti dal Modulo d'Ordine o sino alla sua risoluzione (la "Durata").

5. VALIDITÀ DELL'OFFERTA: questa offerta scade il 30 luglio 2019 se non accettata prima dal Licenziatario, salvo una proroga per iscritto di SAP.

Letto Confermato e Sottoscritto:

SAP ITALIA SPA

(SAP)



Nome: ANTONietta ADENCCI

Qualifica: _____

Data: _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Data: _____

Letto Confermato e Sottoscritto:

So.Re.Sa. S.p.A.

(Il Cliente)



Nome: GIANLUCA POSTIGLIONE

Qualifica: DIRETTORE GENERALE

Data: 21/12/2018

Nome: _____

Qualifica: _____

Data: _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., Il Licenziatario riconosce di aver letto, compreso ed espressamente accetta i seguenti articoli delle CGC: 7 (Durata e Cessazione del Contratto), 11 (Garanzia), 12 (Pretese di Terzi), 13 (Limitazione di Responsabilità), 14 (Cessione), 15.8 (Legge applicabile).



Letto Confermato e Sottoscritto:

So.Re.Sa. S.p.A.

(Il Cliente)



Nome: BIANCA PONTICELLI

Qualifica: DIRETTORE GENERALE

Data: 21/12/2018





**Documento di Ambito per i SAP Premium Engagement Support Services
"Documento di Ambito per i Servizi PE"**

I Servizi SAP Premium Engagement Support verranno forniti secondo la SAP Premium Engagement Support Services Description ("PESSD"), reperibile su <http://www.sap.com/servicedescriptions> (SAP Service Description for SAP Premium Engagement Support Services ITALIAN v.4-2016) che va a formare parte integrante del presente.

1 Servizi SAP Active Embedded Support. I Servizi SAP Active Embedded Support ("Servizi Active Embedded") sono servizi supplementari a quelli forniti ai sensi dell'Allegato concernente il Supporto del Contratto di Licenza e possono prevedere la fornitura di consulenza specializzata in loco e/o in remoto allo scopo di assistere il Licenziatario lungo il percorso di continuo miglioramento delle proprie performance aziendali nell'ambito del proprio ramo di attività, fornendo supporto a progetti di implementazione e innovazione mediante la fornitura di soluzioni best practice del settore in applicazione dell'approccio SAP Innovation Control Center e/o al fine di assistere il Licenziatario nella gestione dell'orchestrazione e delle operazioni nella propria infrastruttura di sistemi utilizzando l'approccio SAP Operation Control Center per il Software concesso in licenza al Licenziatario da SAP ai sensi del Contratto di Licenza, salvo quanto diversamente previsto dal presente.

I Servizi Active Embedded comprendono i seguenti componenti:

1.1 Servizi SAP Embedded Support. I Servizi SAP Embedded Support verranno forniti conformemente alla PESSD e nella forma di un team in loco comprendente le Risorse di Supporto riportate nella seguente tabella. Dette Risorse di Supporto saranno a disposizione presso la sede/i del Licenziatario riportata/e nella tabella seguente per la quota di giorni per Risorsa di Supporto assegnata per il Periodo specificato alla Clausola 2 di cui innanzi per la Durata dei Servizi PE ("Quota Risorse di Supporto").

Ruolo Risorsa di Supporto	Sede
TQM	Napoli, Italy

1.2 SAP Support Services. I Servizi di Supporto SAP sono resi in conformità con la PESSD per la quota di giornate di Servizi di Supporto SAP per Periodo specificata alla Clausola 2 di cui innanzi per la Durata dei Servizi PE ("Quota Servizi di Supporto"). Fatto salvo quanto previsto alla Clausola 2.2.2 della PESSD, un elenco degli attuali Servizi di Supporto SAP è disponibile su <http://sapsupport.info/support-offerings/premium-engagements/sap-support-service-list/>.

1.3 SAP Expertise on Demand. I Servizi EoD sono resi in conformità con la PESSD per la quota di giornate EoD per Periodo specificata alla Clausola 2 a seguire per la Durata dei Servizi PE ("Quota EoD").

2. Quote.

	Periodo 1 01/01/2019 – 31/12/2019
Quota Risorse di Supporto - TQM	50 giorni
Quota Servizi di Supporto	205 giorni
Quota EoD	20 giorni
Totale giorni	275 giorni

3. Corrispettivi. Il Licenziatario riconosce a SAP i corrispettivi per i Servizi Active Embedded fornito ai sensi del presente, nei modi e termini previsti dal Modulo d'Ordine.

4. Luogo della Prestazione del Servizio. Il luogo principale per la prestazione dei Servizi MaxAttention ai sensi del presente è indicato dal Licenziatario quale: **So.Re.Sa. S.p.A. Complesso Esedra, Centro Direzionale Is. F9** ("Luogo della



Prestazione del Servizio"). Il Licenziatario prende atto e conviene che il Luogo della Prestazione del Servizio potrà avere ripercussioni sul calcolo delle Imposte.

5. **Durata dei Servizi PE** Il presente Documento di Ambito per i Servizi PE decorre dal 1, Gennaio, 2019 ("Data di Decorrenza") e vale fino al 31 Dicembre 2019 ("Durata dei Servizi PE").

6. **Termini e Condizioni Supplementari.**

6.1 Le eventuali Risorse di Supporto, Servizi di Supporto, giorni EoD o sessioni On-Call-Duty richieste in più dal Licenziatario e non ricomprese già nelle rispettive Quote di Risorse di Supporto, Servizi di Supporto, giorni EoD o On-Call Duty specificate nel presente atto, sono forniti e fatturati al Licenziatario nelle modalità illustrate di seguito. Il Licenziatario ha facoltà di acquistare pacchetti supplementari di venti (20) giorni Quota da consegnarsi nel Periodo interessato contro €28.000.00 ciascuno (al netto delle imposte dovute).



Confidential

2018 10 23 SoReSa Scope Document - Premium Engagement Support Services CON-0676-2018.docx

